

# Matriz de Responsabilidades

Esta página tem objetivo descrever as responsabilidades da Neture e Cliente para o serviço de Projeto de Nuvem.

A Matriz abaixo depende do tipo de contrato, ele poderá incluir parte dos serviços abaixo ou sua totalidade.

Rede	
Responsabilidade	Descrição
NETURE	Especificação técnica de infraestrutura de rede (Arquitetura)
CLIENTE	Aprovação de especificação técnica
CLIENTE	Aquisição de equipamentos (hardware) caso necessário
CLIENTE	Aquisição de licenças de appliances e ferramentas de rede necessárias
NETURE	Configuração de redes (VPCs) no provedor de Cloud
NETURE	Configuração de LPs (Links privados) no provedor de Cloud
NETURE	Configuração de estruturas de balanceamento no provedor de Cloud
NETURE	Configurações de VPNs no provedor de Cloud
Servidores	
Responsabilidade	Descrição
NETURE	Especificação técnica de servidores e hardwares (Arquitetura)
CLIENTE	Aprovação de especificação técnica
NETURE	Análise de parque atual de datacenter e nuvem e documentação
CLIENTE	Aquisição de licenças de sistema operacional e ferramentas
NETURE	Configuração de sistema operacional Linux e Windows
NETURE	Instalação de serviços do sistema operacional Linux e Windows
NETURE	Configuração de serviços do sistema operacional Windows
NETURE	Configuração de serviços do sistema operacional Linux
NETURE	Instalação de serviços de Autenticação e Autorização centralizados
NETURE	Configuração de serviços de Autenticação e Autorização centralizados
NETURE	Instalação de rotinas e scripts de manutenção de servidor
NETURE	Configuração de rotinas e scripts de manutenção de servidor
NETURE	Configuração personalizada de rotinas de manutenção específicas
NETURE	Otimização de configurações e softwares instalados
Storage	
Responsabilidade	Descrição
NETURE	Especificação técnica de storage (Arquitetura)
CLIENTE	Aprovação de especificação técnica
CLIENTE	Aquisição de licenças caso necessário
NETURE	Configuração de storage em provedor de Cloud

NETURE	Alterações de configurações de storage em provedor de Cloud
<b>Backup</b>	
<b>Responsabilidade</b>	<b>Descrição</b>
NETURE	Especificação técnica de arquitetura de backup e restauração
CLIENTE	Aprovação de especificação técnica
CLIENTE	Aquisição de licenças de ferramentas
CLIENTE	Definição de Janelas de Backup
NETURE	Instalação de ferramentas de backup
NETURE	Configuração de ferramentas de backup
NETURE	Teste de backup inicial para garantir integridade e operação plena
<b>Segurança</b>	
<b>Responsabilidade</b>	<b>Descrição</b>
NETURE	Especificação técnica de arquitetura de segurança
CLIENTE	Aprovação de especificação técnica
CLIENTE	Aquisição de licenças de ferramentas
NETURE	Instalação de ferramentas
NETURE	Configuração de ferramentas
CLIENTE	Aquisição de hardwares de appliances
CLIENTE	Aquisição de licenças de appliances
NETURE	Instalação de Appliances de segurança digital
NETURE	Configuração de Appliances de segurança digital
NETURE	Configuração de equipamentos, servidores e redes com padrões de segurança
NETURE	Configuração de grupos de permissões de acesso
<b>Aplicações</b>	
<b>Responsabilidade</b>	<b>Descrição</b>
CLIENTE	Especificação de necessidade técnica para suas aplicações
NETURE	Especificação técnica de infraestrutura de aplicações
CLIENTE	Aprovação de especificação técnica
CLIENTE	Aquisição de softwares e licenças necessários
NETURE	Instalação de servidores Web e de aplicação
NETURE	Configuração de servidores Web e de aplicação
NETURE	Alterações de servidores Web e de aplicação
NETURE	Instalação de ferramentas complementares como Message Queue
NETURE	Instalação de ambiente de balanceamento de carga
NETURE	Configuração de ambiente de balanceamento de carga

NETURE	Alterações de configuração de ambiente de balanceamento de carga
NETURE	Instalação de ferramentas de Proxy Reverso para otimização de acessos
NETURE	Configuração de ferramentas de Proxy Reverso
NETURE	Alterações de configurações de Proxy Reverso
NETURE	Auxílio na configurações de integrações com softwares externos
NETURE	Configuração de serviços do provedor de Cloud conforme projeto
<b>Bancos de Dados</b>	
<b>Responsabilidade</b>	<b>Descrição</b>
CLIENTE	Especificação de necessidade técnica para seu banco de dados
NETURE	Especificação técnica de infraestrutura de banco de dados
CLIENTE	Aprovação de especificação técnica
CLIENTE	Aquisição de softwares e licenças necessários
NETURE	Instalação de software de banco de dados
NETURE	Configuração de instância de banco de dados
NETURE	Configurações otimizadas de banco de dados
NETURE	Instalação de rotinas e scripts de manutenção
NETURE	Criação e configuração de tablespaces
<b>Kubernetes</b>	
<b>Responsabilidade</b>	<b>Descrição</b>
NETURE	Especificação técnica de arquitetura
CLIENTE	Aprovação de especificação técnica
CLIENTE	Aquisição de licenças de software
NETURE	Instalação da infraestrutura de Kubernetes
NETURE	Configuração da infraestrutura de Kubernetes
NETURE	Instalação do serviço de Registry
NETURE	Configuração do serviço Registry
<b>Nuvem</b>	
<b>Responsabilidade</b>	<b>Descrição</b>
CLIENTE	Especificação de necessidade para suas aplicações e infraestrutura
NETURE	Especificação técnica de arquitetura de nuvem
CLIENTE	Aprovação de especificação técnica
CLIENTE	Contratação dos serviços de Nuvem
NETURE	Configuração de ambientes de rede
NETURE	Configuração de serviços necessários
NETURE	Criação de instâncias

NETURE	Configuração de instâncias
NETURE	Instalação dos softwares necessários para manutenção e monitoramento
<b>Recuperação de desastres</b>	
<b>Responsabilidade</b>	<b>Descrição</b>
CLIENTE	Especificação de necessidade de negócio
NETURE	Especificação técnica de arquitetura de DR
CLIENTE	Aprovação de especificação técnica
NETURE	Implantação da estrutura/projeto de Recuperação de desastres