

Matriz de Responsabilidades

Esta página tem objetivo descrever as responsabilidades da Neture e Cliente para o serviço de CloudOps, permitindo maior transparência nos serviços executados.

Monitoramento	
Responsabilidade	Descrição
NETURE	Monitoramento de servidores, serviços, rede e segurança
NETURE	Monitoramento preventivo de rotinas de Backup
NETURE	Monitoramento de fornecedores para atualizações de software e firmware
NETURE	Monitoramento de listas forenses de segurança da informação
NETURE	Armazenamento de histórico de monitoramento, logs e auditorias
NETURE	Instalação de ferramentas de monitoramento e auditoria remota
NETURE	Gestão dos chamados de alterações da Infraestrutura
NETURE	Documentação e auditoria de todos os chamados realizados pelo cliente
CLIENTE	Abertura de chamados na ferramenta e monitoramento do resultado
Rede	
Responsabilidade	Descrição
NETURE	Alterações de configurações de redes (VPC) no provedor de Cloud
NETURE	Alterações de configurações de LPs no provedor de Cloud
NETURE	Alterações de configurações de balanceamento no provedor de Cloud
NETURE	Configurações de VPNs no provedor de Cloud
Servidores	
Responsabilidade	Descrição
CLIENTE	Aquisição de licenças
NETURE	Configuração de sistema operacional Linux e Windows
NETURE	Instalação de serviços do sistema operacional Linux e Windows
NETURE	Configuração de serviços do sistema operacional Windows
NETURE	Configuração de serviços do sistema operacional Linux
NETURE	Instalação de serviços de Autenticação e Autorização centralizados
NETURE	Configuração de serviços de Autenticação e Autorização centralizados
NETURE	Instalação de rotinas e scripts de manutenção de servidor
NETURE	Configuração de rotinas e scripts de manutenção de servidor
NETURE	Configuração personalizada de rotinas de manutenção específicas
NETURE	Otimização de configurações e softwares instalados
CLIENTE	Definição de janelas para execução de atualizações de software e firmware
NETURE	Execução de atualizações de software e firmware

Storage	
Responsabilidade	Descrição
CLIENTE	Aquisição de licenças
NETURE	Configuração de storage em provedor de Cloud
NETURE	Alterações de configurações de storage em provedor de Cloud
Backup	
Responsabilidade	Descrição
CLIENTE	Definição de software para realizar Backups
CLIENTE	Aquisição de licenças
NETURE	Instalação do software de backup do cliente
NETURE	Configuração do software de backup do cliente
NETURE	Configuração de softwares de backup do provedor de Cloud
CLIENTE	Definição de periodicidade de rotinas de Backup
CLIENTE	Definição de janelas para execução de atualizações de software e firmware
NETURE	Execução de atualizações de software e firmware
Segurança	
Responsabilidade	Descrição
CLIENTE	Definição de software de segurança
CLIENTE	Aquisição de licenças
NETURE	Instalação de software definido pelo cliente
NETURE	Configuração de ferramenta antivírus e anti malware
NETURE	Instalação de ferramenta anti ransomware
NETURE	Configuração de ferramenta anti ransomware
NETURE	Alterações de configurações de Appliances de segurança digital
NETURE	Configuração de equipamentos, servidores e redes com padrões de segurança
NETURE	Configuração de grupos de permissões de acesso
NETURE	Configuração de softwares de segurança do provedor de Cloud
CLIENTE	Definição de janelas para execução de atualizações de software e firmware
NETURE	Execução de atualizações de software e firmware
Aplicações	
Responsabilidade	Descrição
CLIENTE	Aquisição de licenças
NETURE	Instalação de servidores Web e de aplicação
NETURE	Configuração de servidores Web e de aplicação
NETURE	Alterações de servidores Web e de aplicação

NETURE	Instalação de ferramentas complementares como Message Queue
NETURE	Instalação de ambiente de balanceamento de carga
NETURE	Configuração de ambiente de balanceamento de carga
NETURE	Alterações de configuração de ambiente de balanceamento de carga
NETURE	Instalação de ferramentas de Proxy Reverso para otimização de acessos
NETURE	Configuração de ferramentas de Proxy Reverso
NETURE	Alterações de configurações de Proxy Reverso
NETURE	Auxílio na configurações de integrações com softwares externos
NETURE	Configuração de serviços do provedor de Cloud (Em contrato da Neture)
CLIENTE	Definição de janelas para execução de atualizações de software e firmware
NETURE	Execução de atualizações de software e firmware
CLIENTE	Gestão do ciclo de promoções de versões de aplicação
CLIENTE	Definição de script de promoção de novas versões de aplicação
NETURE	Aplicações de promoção de versão seguindo script do cliente
CLIENTE	Definição de janelas para execução de atualizações de software e firmware
NETURE	Execução de atualizações de software e firmware
Bancos de Dados	
Responsabilidade	Descrição
CLIENTE	Aquisição de softwares e licenças necessários
NETURE	Alterações de configuração de instância de banco de dados
NETURE	Configurações otimizadas de banco de dados
NETURE	Criação e configuração de novos bancos de dados (Schemas)
NETURE	Instalação de rotinas e scripts de manutenção
NETURE	Execução periódica de Reindexação e Estatísticas
NETURE	Criação e configuração de tablespaces
NETURE	Monitoramento de recursos do banco de dados
CLIENTE	Definição e desenvolvimento de scripts de Banco de dados para execução
NETURE	Execução de scripts de Banco de dados enviados pelo Cliente
CLIENTE	Definição de janelas para execução de atualizações de software e firmware
NETURE	Execução de atualizações de software e firmware
Kubernetes	
Responsabilidade	Descrição
CLIENTE	Aquisição de licenças de software
NETURE	Operação de cluster Kubernetes
CLIENTE	Definição de janelas para execução de atualizações de software e firmware

NETURE	Execução de atualizações de software e firmware
Nuvem	
Responsabilidade	Descrição
CLIENTE	Contratação dos serviços de Nuvem
NETURE	Instalação dos softwares necessários para manutenção e monitoramento
NETURE	Operação de serviços contratados no provedor de Cloud (Previstos em contrato)
CLIENTE	Definição de janelas para execução de atualizações de software e firmware
NETURE	Execução de atualizações de software e firmware
Políticas	
Responsabilidade	Descrição
CLIENTE	Definição de políticas internas de segurança
NETURE	Aplicar políticas de segurança definidas pelo Cliente
CLIENTE	Definição de políticas de gerência de mudanças
NETURE	Aplicar políticas de gerência de mudanças