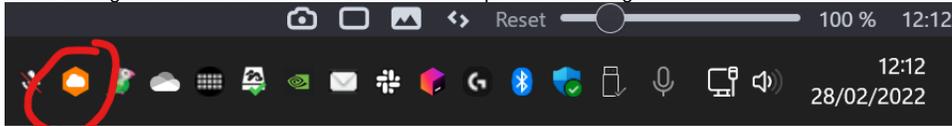


# Erros comuns de instalação do Sharing

Durante a instalação das novas versões do Sharing podem ocorrer erros caso versões antigas do Sharing estejam instaladas no computador.

Recomendamos seguir o passo a passo abaixo:

1. Verifique se o Sharing ainda esta executando através do ícone próximo ao relógio:



- a.
- b. Caso esteja executando, basta clicar no ícone, clicar na engrenagem e clicar em Sair
- c. Confirme que não há processos do Sharing em execução abrindo o Gerenciador de Tarefas e verificando se há algum processo do Sharing em execução:

> Settings	0%	0 MB	0 MB/s	0 Mbps
Sharing	0%	41,1 MB	0,1 MB/s	0 Mbps
Sink to receive asynchronous ca...	0%	1,1 MB	0 MB/s	0 Mbps

- d.
  - e. Caso ainda esteja executando, finalize o processo
2. Agora, acesse o **"Painel de Controle"** do Windows e acesse a opção **"Desinstalar um programa"**
  3. Procure o Sharing e clique em **"Desinstalar"**
  4. Procure se há um programa chamado **"WinFSP"** e desinstale ele também, caso ele seja exibido (o instalador do Sharing deve remove-lo automaticamente)
  5. Após desinstalação, reinicie seu computador
  6. Agora, baixe e instale a versão mais recente do Sharing através de nosso site: <https://sharing.neture.com.br>

**Caso ainda tenha algum problema de instalação, pedimos por gentileza abrir um chamado através de nosso atendimento: <https://suporte.neture.com.br>**