

# Recessos anuais planejados

## Recessos planejados (2023)

Recesso	Data de início	Data de fim
Recesso de natal e ano novo	23/12/2023 00:00	08/01/2024 00:00

## Como funciona nosso atendimento durante o recesso?

Durante o período recesso o atendimento da Neture ficará em modo plantão, atendendo somente chamados conforme as prioridades em tabela abaixo:

Serviço	Prioridades atendidas
CLOUDOPS	URGENTE EMERGENCIAL
COMPUTING	URGENTE
SHARING	ALTA
MESSAGING	ALTA
HOSTING	ALTA
BACKUP	ALTA

## Monitoramento

Vale ressaltar que nosso monitoramento segue operando normalmente durante recessos, gerando alertas, atuando e comunicando sobre qualquer eventualidade. Nossos engenheiros operam em "standby" para efetuar operações emergenciais caso necessário.

## Recesso de natal e ano novo

A Neture realiza recesso de final de ano iniciando um dia antes do Natal (24/12) se estendendo até a segunda semana de Janeiro.