

CloudOps - Gerenciamento de Nuvens



Informações



Acessos rápidos

Acesso ao serviço: <https://console.neture.com.br>
Suporte: <https://suporte.neture.com.br>



Informações Gerais

Painel administrativo
Prioridades de atendimento
Planos de atendimento
Níveis de serviço (SLA)
Normativa de Produção
Monitoramento
Matriz de Responsabilidades

Ajuda

Manuais

[Como solicitar suporte?](#)
[Como abrir um chamado de urgência?](#)
[Como abrir um chamado para atendimento prioritizado fora de horário comercial \(24/7\)?](#)
[Como reportar atualizações de sistemas \(gerência de mudanças\)?](#)

Amazon Web Services (AWS)

[Como criar uma conta na Amazon e configurar o pagamento?](#)
[Como liberar acesso à Neture via Role de acesso?](#)

Integrações

[Como configurar um webhook no New Relic?](#)