Preciso de backup de meu servidor?

Sim. A Neture não realiza backups de dados dos servidores dedicados, entendemos que para garantir a integridade dos dados e a recuperabilidade do backup, não podemos realizar procedimentos de backups sem conhecimento do que está executando no ambiente de Cloud do cliente.

Consta na Proposta-Contrato da Neture a seguinte informação:

Backup

A Neture se preocupa com a qualidade de nossos serviços e com a continuidade plena dos negócios de nossos clientes, por este motivo dedicamos uma sessão apenas para explicar a necessidade de backup.

O serviço de Computing da Neture não possui backup externo (cópia de segurança fora da nossa infraestrutura). É fortemente recomendado este tipo de backup, pois ele garante a sua segurança em casos de falha de storage ou catástrofes maiores.

Nossa infraestrutura trabalha com o mesmo padrão de segurança de grandes provedores multinacionais, entregando taxa de falha de storage de 0.1% a 0.2% (menos de 1%) ao ano, onde pode haver total perda de dados. Esta taxa é muito baixa, porém, o risco ainda existe.

O backup é boa prática para proteger seu negócio de diversas possibilidades de perda de dados:

- Deleção de dados acidental por usuário
- Erro de programação de sistema
- Erro humano no desenvolvimento de sistemas ou manutenção de base de dados
- Ataque de servidor utilizando vulnerabilidade não conhecida e não atualizada pelos fornecedores (vírus zero-day)

Por este motivo, recomendamos a contratação do serviço de backup da Neture que realiza cópias de segurança externa em fornecedor independente: <https://www.neture.com.br/servicos/backup-na-nuvem/> ou realização de backup externo em fornecedor independente de sua confiança. O backup dentro do próprio servidor ou snapshots não garantem segurança para as falhas mencionadas acima.