

# Como recuperar arquivos removidos

O Sharing mantém cópias de segurança de todos os arquivos salvos, além de backup diário com histórico de até 6 meses.

Caso seu arquivo tenha sido removido há mais de 6 meses, é possível que não esteja mais em nossos backups.

Para recuperar seu arquivo, basta abrir um chamado em nosso [Suporte Online](#) através da ferramenta <https://suporte.neture.com.br>.