

CloudOps - Gerenciamento de Nuvens



Informações



Acessos rápidos

Acesso ao serviço: <https://console.neture.com.br>
Suporte: <https://suporte.neture.com.br>



Informações Gerais

Painel administrativo
Prioridades de atendimento
Planos de atendimento
Níveis de serviço (SLA)
Normativa de Produção
Monitoramento
Matriz de Responsabilidades

Ajuda

Manuais

Como solicitar suporte?
Como abrir um chamado de urgência?
Como abrir um chamado para atendimento prioritizado fora de horário comercial (24/7)?
Como reportar atualizações de sistemas (gerência de mudanças)?

Amazon Web Services (AWS)

Como criar uma conta na Amazon e configurar o pagamento?
Como liberar acesso à Neture via Role de acesso?

Integrações

Como configurar um webhook no New Relic?