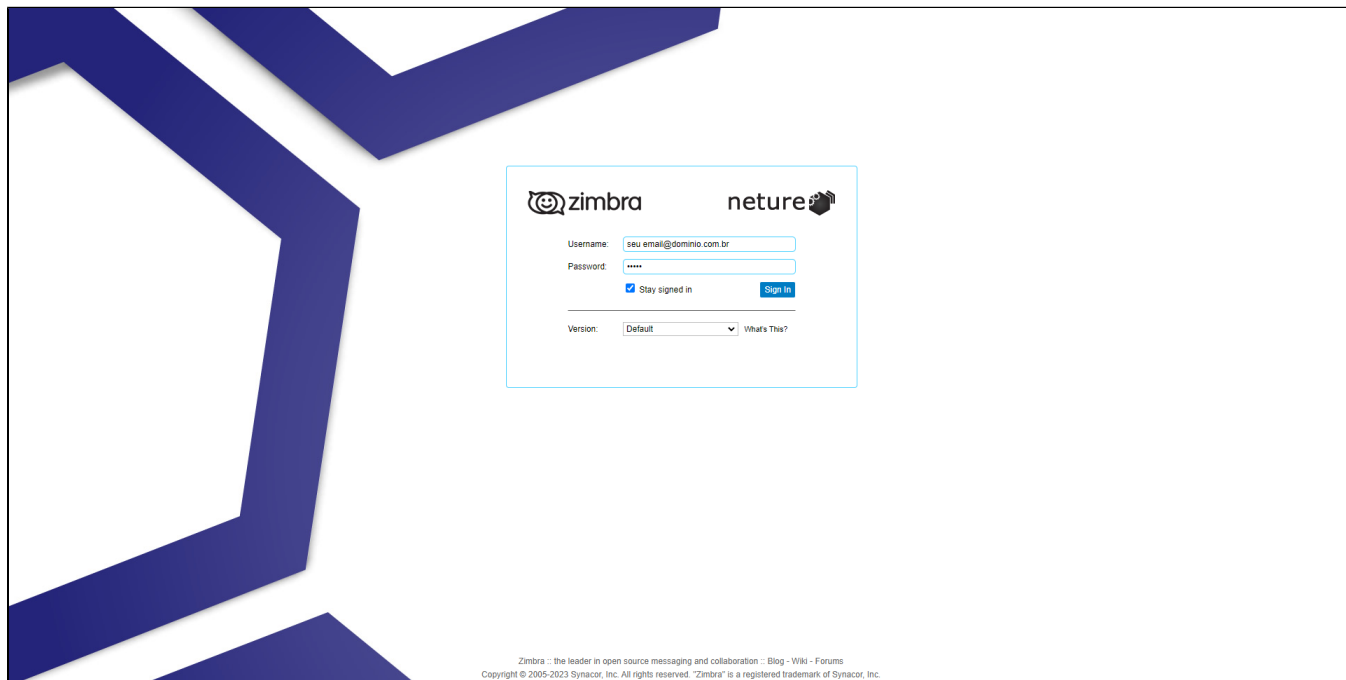


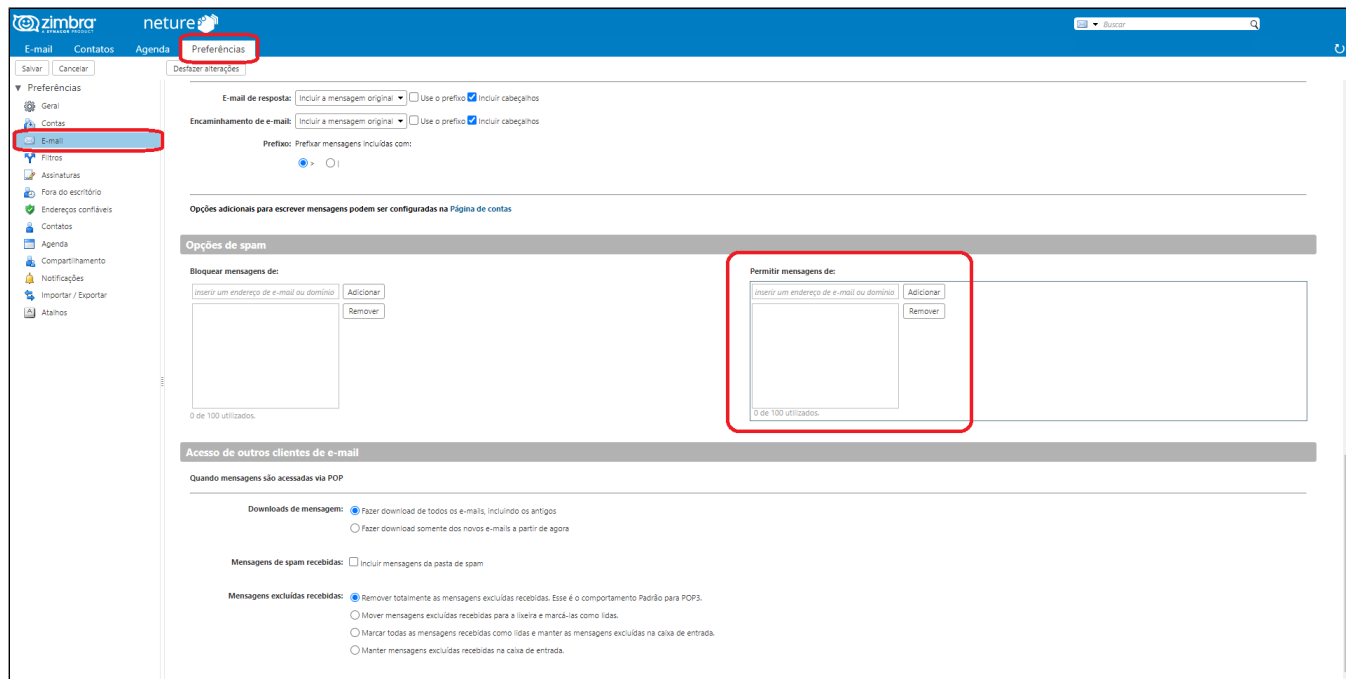
Como adicionar endereços confiáveis (Whitelist)

Para adicionar endereços confiáveis em seu e-mail (Whitelist) siga os seguintes procedimentos.

Abra a página do Webmail em: <https://messaging.neture.com.br> ou [clique aqui](#).



Clique na guia "**Preferências**" em seguida clique em "**E-mail**" e vá até o item "**Opções de spam**" conforme indicado na imagem abaixo.



Dentro do item "**Opções de Spam**" em "**Permitir mensagens de:**" basta adicionar um domínio para que todos remetentes sejam considerados como seguros.

Você também pode adicionar um email específico.

Exemplo:

[neture.com.br](#) (Todos os emails deste domínio passam a ser seguros)

[joao@neture.com.br](#) (Apenas este email passa a ser seguro)

Permitir mensagens de:

inserir um endereço de e-mail ou domínio

Adicionar

[neture.com.br](#)

Remover

Ainda tem dúvidas com este procedimento?

Entre em contato com nosso suporte técnico em: <https://suporte.neture.com.br> ou [clique aqui](#).