

Messaging - E-mail Corporativo



Informações



Acessos rápidos

Acesso ao serviço: <https://messaging.neture.com.br>
Suporte: <https://suporte.neture.com.br>



Informações Gerais

Painel administrativo
Prioridades de atendimento
Níveis de serviço (SLA)
Políticas de uso
Políticas de senha
Limitações de Recursos

Ajuda

Manuais

Acessando Webmail de forma segura
Como configurar meu e-mail?
Como configurar meu DNS?
Como saber se o serviço está funcionando?
Como marcar e desmarcar e-mails como SPAM?
Como adicionar endereços confiáveis (Whitelist)?
Como alterar a senha do meu e-mail?
Como solicitar alteração de senha de meus funcionários?
Como configurar respostas automáticas?
Como recuperar e-mails excluídos?
Liberando acesso na Cloudflare para Neture

Acesso Rápido

Configurações Outlook

Definindo o período de e-mails que será visualizado no IMAP

Configurando sincronismo do calendário no Microsoft Outlook

Perguntas

Este valor depende de quantos GB (Gigabytes) estão alocados para sua Caixa de E-mail, mas o valor pode ser expandido sem limitações, podendo armazenar quantas mensagens for necessário.

Atualmente este tamanho é de **40MB** por e-mail.

Inicialmente sua conta é configurada com 15GB, podendo ser ampliada conforme sua necessidade com custo fixo sobre cada GB (Gigabyte) adquirido. Consulte o valor do Gigabyte em nosso website no endereço: <https://www.neture.com.br>.

Sim! Quando sua caixa está com 80% de utilização, um aviso é enviado automaticamente. Aos 90% da capacidade

será enviado intensamente mensagens de alerta. A expansão de sua caixa pode ser

realizada por uma solicitação ao nosso Comercial em: comercial@neture.com.br

ou através de nosso website no endereço: <https://www.neture.com.br>.

Caso sua caixa esteja no limite de seu armazenamento e alguém lhe enviar um e-mail que seja maior que seu espaço disponível, esta pessoa que lhe enviou o e-mail receberá uma mensagem de retorno informando que sua caixa de entrada está cheia.