

Messaging - E-mail Corporativo



Informações



Acessos rápidos

Acesso ao serviço: <https://messaging.neture.com.br>
Suporte: <https://suporte.neture.com.br>



Informações Gerais

[Painel administrativo](#)
[Prioridades de atendimento](#)
[Níveis de serviço \(SLA\)](#)
[Políticas de uso](#)
[Políticas de senha](#)
[Limitações de Recursos](#)

Ajuda

Manuais

[Acessando Webmail de forma segura](#)
[Como configurar meu e-mail?](#)
[Como configurar meu DNS?](#)
[Como saber se o serviço está funcionando?](#)
[Como marcar e desmarcar e-mails como SPAM?](#)
[Como adicionar endereços confiáveis \(Whitelist\)?](#)
[Como alterar a senha do meu e-mail?](#)
[Como solicitar alteração de senha de meus funcionários?](#)
[Como configurar respostas automáticas?](#)
[Como recuperar e-mails excluídos?](#)
[Liberando acesso na Cloudflare para Neture](#)

Acesso Rápido

Configurações Outlook

[Definindo o período de e-mails que será visualizado no IMAP](#)

[Configurando sincronismo do calendário no Microsoft Outlook](#)

Perguntas

Este valor depende de quantos GB (Gigabytes) estão alocados para sua Caixa de E-mail, mas o valor pode ser expandido sem limitações, podendo armazenar quantas mensagens for necessário.

Atualmente este tamanho é de **40MB** por e-mail.

Inicialmente sua conta é configurada com 15GB, podendo ser ampliada conforme sua necessidade com custo fixo sobre cada GB (Gigabyte) adquirido. Consulte o valor do Gigabyte em nosso website no endereço: <https://www.neture.com.br>.

Sim! Quando sua caixa está com 80% de utilização, um aviso é enviado automaticamente. Aos 90% da capacidade será enviado intensamente mensagens de alerta. A expansão de sua caixa pode ser realizada por uma solicitação ao nosso Comercial em: comercial@neture.com.br ou através de nosso website no endereço: <https://www.neture.com.br>.

Caso sua caixa esteja no limite de seu armazenamento e alguém lhe enviar um e-mail que seja maior que seu espaço disponível, esta pessoa que lhe enviou o e-mail receberá uma mensagem de retorno informando que sua caixa de entrada está cheia.