

Como solicitar alteração de senha de meus funcionários?

Primeiramente, caso tenha a senha atual de seu funcionário, você pode alterá-la automaticamente seguindo o procedimento abaixo:

Como alterar a senha do meu e-mail?

Caso você não tenha a senha, o procedimento é simples:

Entre na página de suporte da Nature por aqui: <https://suporte.neture.com.br> ou envie-nos um e-mail em suporte@neture.com.br requisitando a solicitação.

Atenção:



É necessário colocar em cópia o responsável pelas contas de e-mail de sua empresa.

Caso seja você o responsável, não é necessário reportar a alteração.

Se não for você o responsável, informe no campo "CC" da solicitação o e-mail do responsável para que essa alteração seja autorizada.