

# Corrigindo problema de "Coordenador do Windows Installer" em servidores

Em alguns servidores que possuem configuração de acesso remoto do Windows para usuários (**Remote Desktop Services**), poderá ocorrer um problema onde a instalação do **Sharing** nunca finaliza:

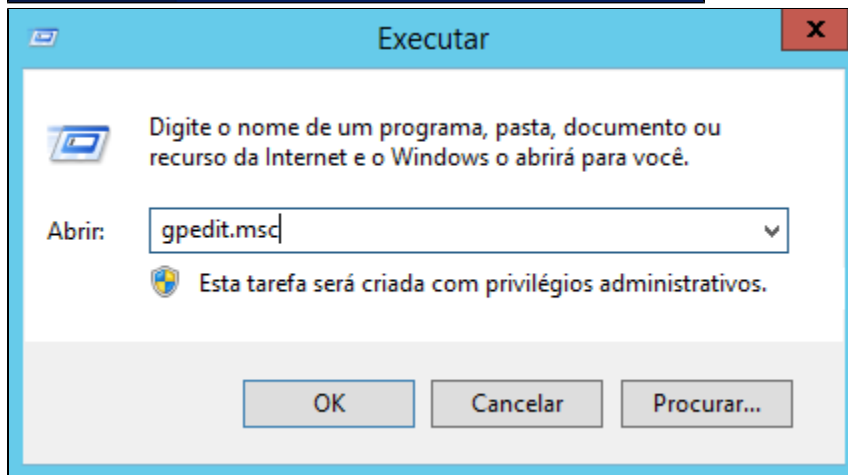
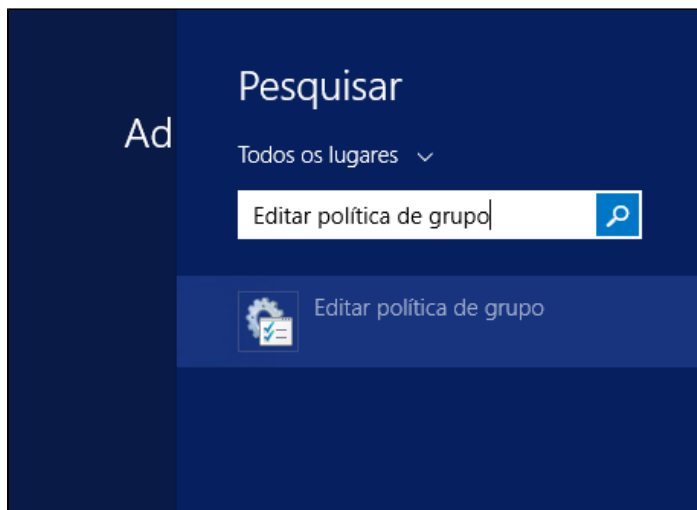


Este problema ocorre devido a um erro no instalador do Windows da Microsoft, onde ele não consegue instalar o aplicativo para uso no serviços de área de trabalho remota do Windows e fica parado neste estado.

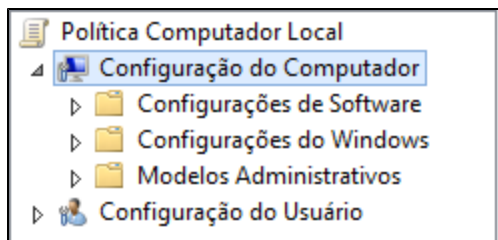
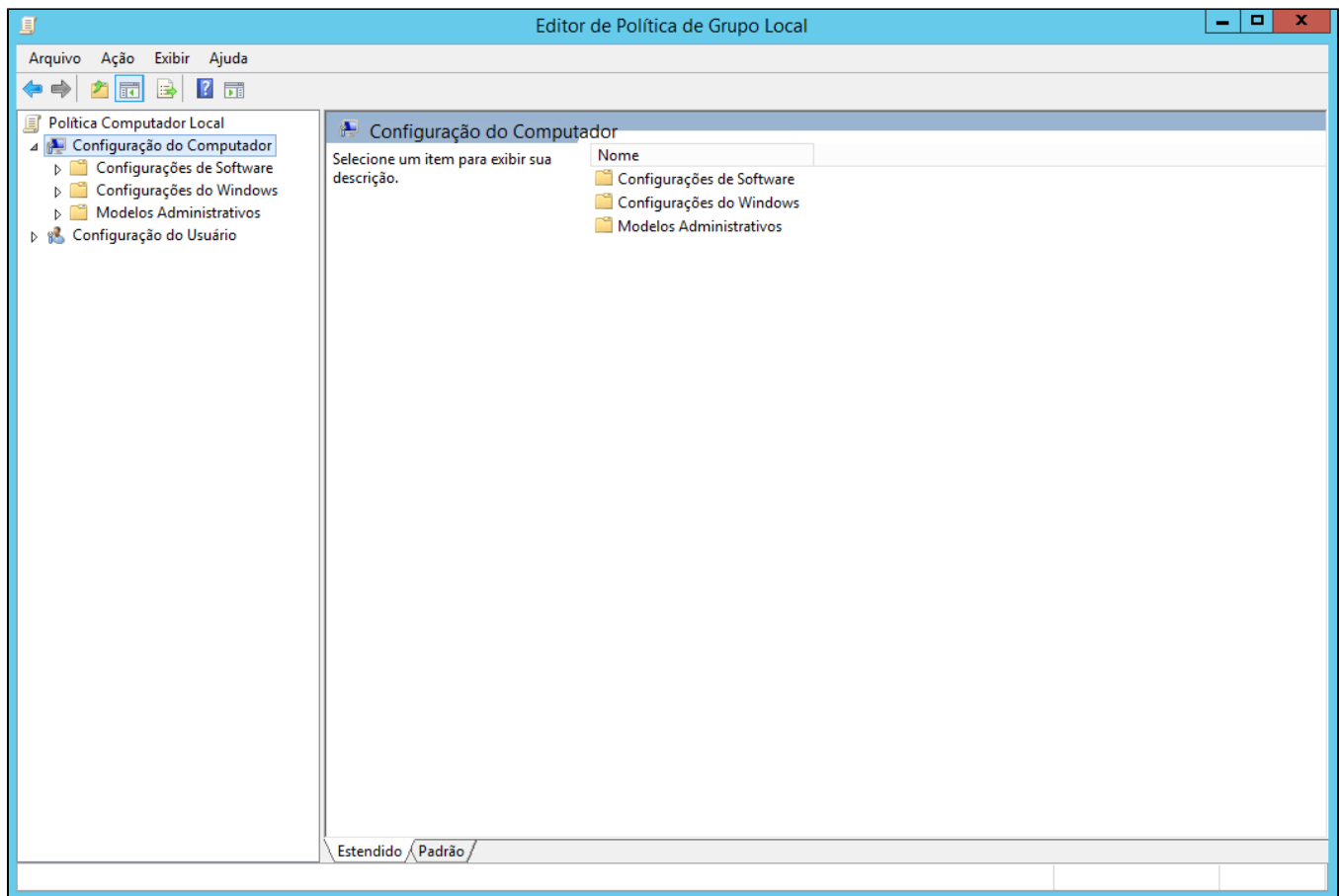
## Solução

Após entrar no servidor que será instalado, entre no "**Editor de Política de grupo Local**".

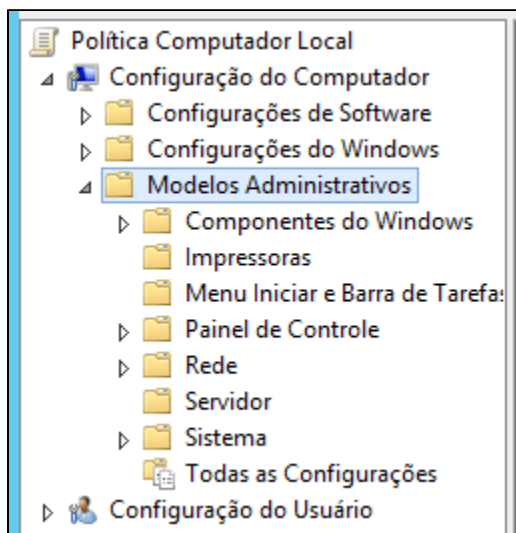
Você pode achar o editor pelo campo de pesquisa, digitando "**Editar política de grupo**" ou se preferir, pelo Executar do Windows (**Atalho: Windows+R**) e digitando "**gpedit.msc**".



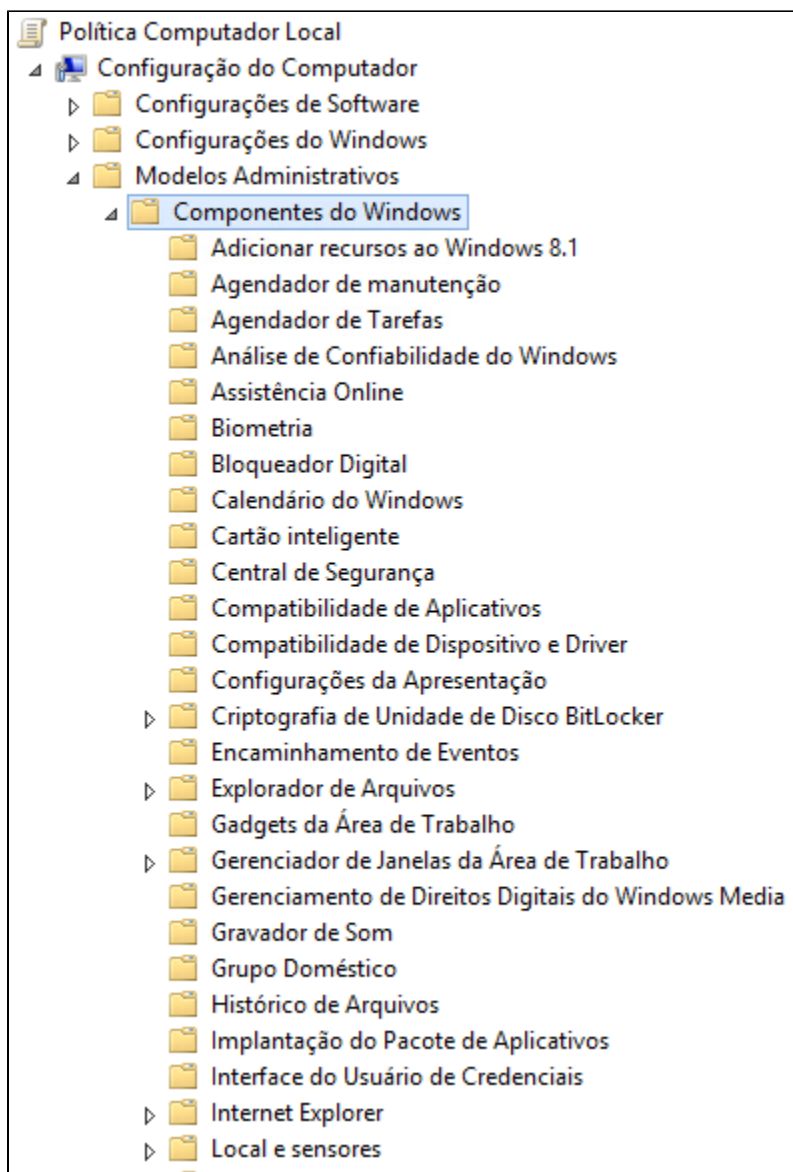
Após entrar na tela do Editor, iremos procurar por "**Configuração do Computador**" e expandi-la.



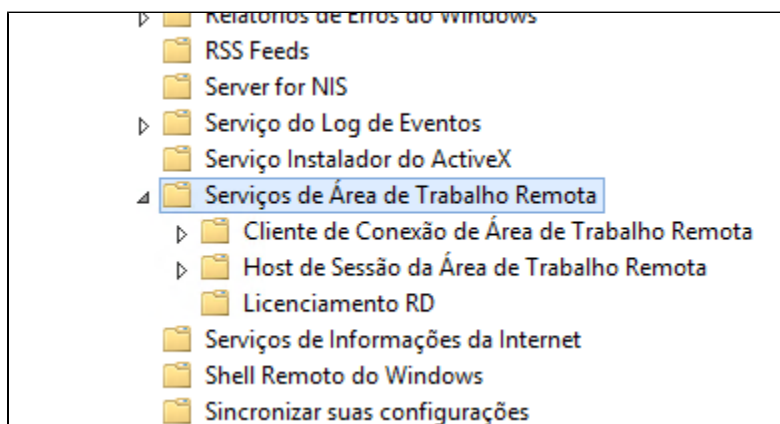
Após expandi-la, vá para a próxima pasta: **Modelos Administrativos**



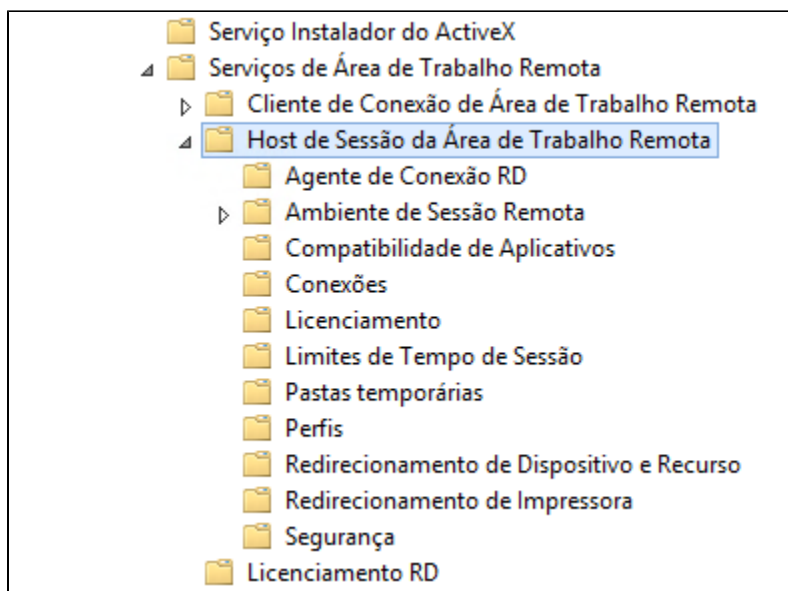
Em seguida: **Componentes do Windows**



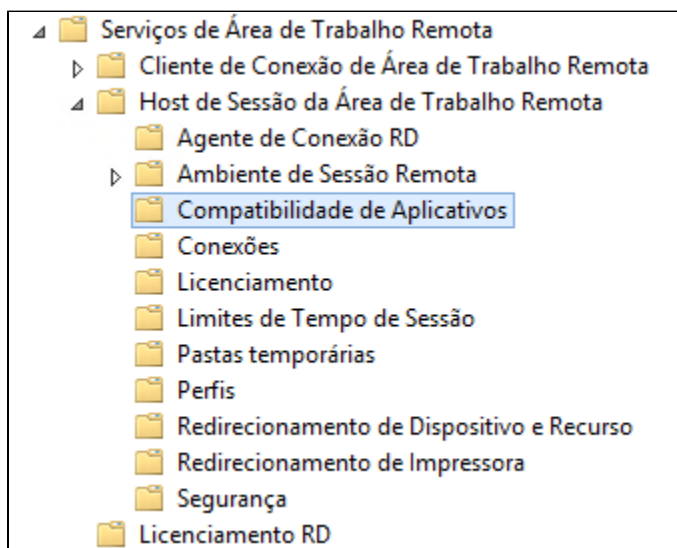
Em seguida: **Serviços de Área de trabalho Remota**



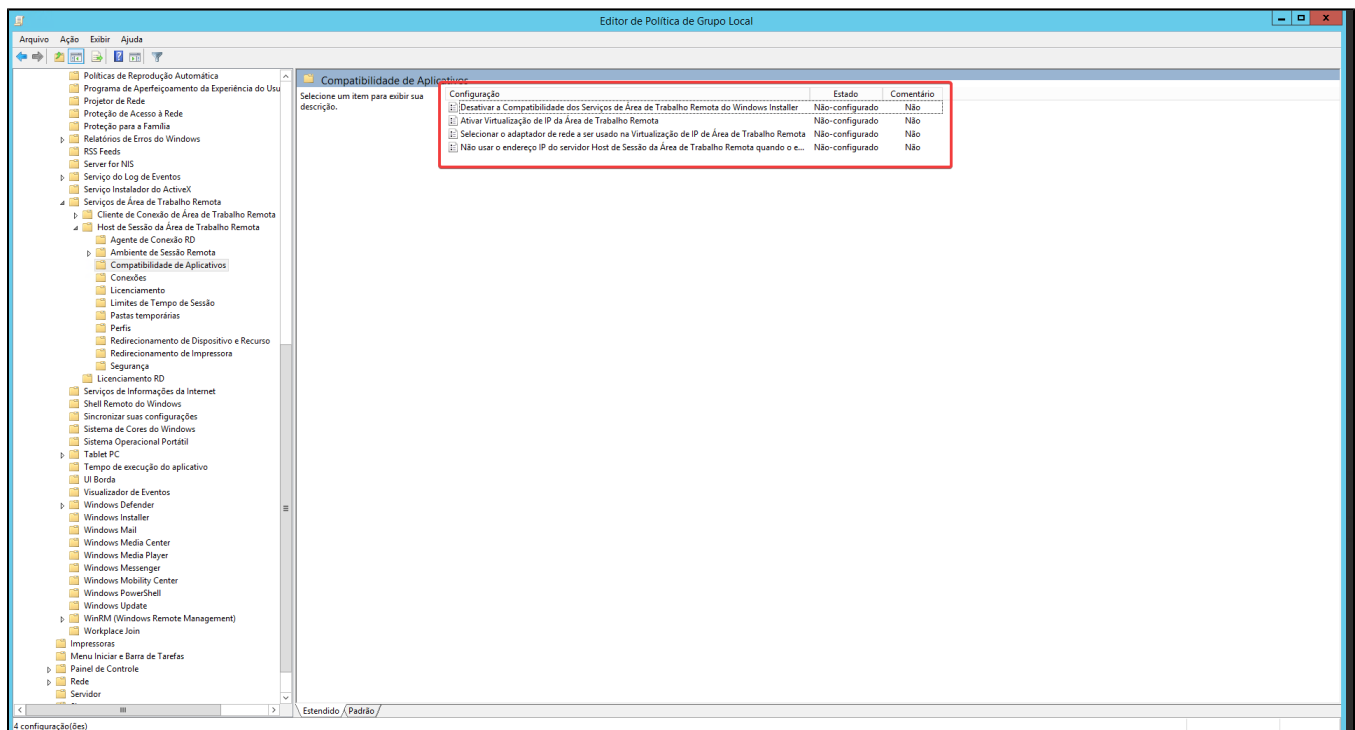
Em seguida: **Host de Sessão da Área de Trabalho Remota**



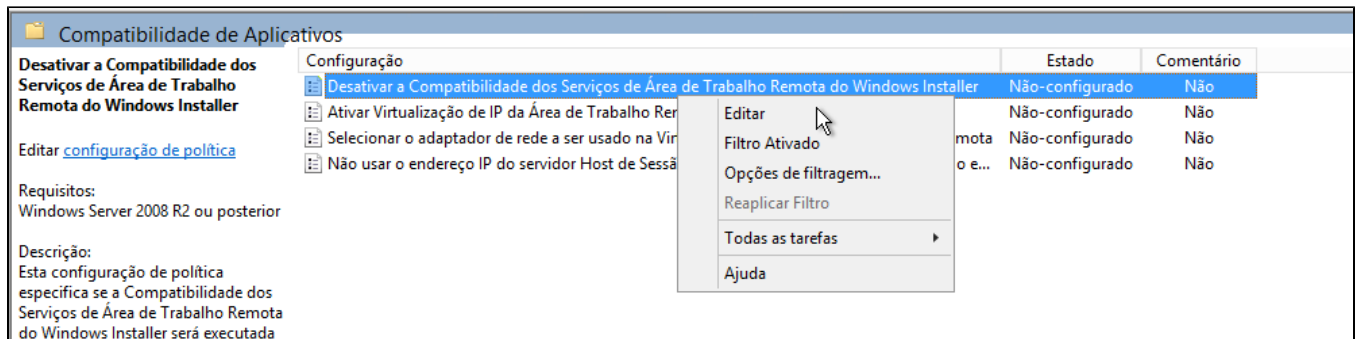
Em seguida: **Compatibilidade de Aplicativos**



Quando achar a pasta: **Compatibilidade de Aplicativos**, clique nela e observe que vão aparecer quatro registros na direita da tela:



Iremos selecionar a opção **"Desativar a compatibilidade dos Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Installer"**, apertar com o botão direito, e ir na opção **"Editar"**.



Na próxima tela, iremos selecionar a opção **"Habilitado"** e após isso, selecionar **"Aplicar"**.

**Desativar a Compatibilidade dos Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows...**

Desativar a Compatibilidade dos Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Installer

Configuração Anterior   Próxima Configuração

☐ Não Configurado   Comentário:   
☒ **Habilitado**     
☐ Desabilitado

Aceito em: Windows Server 2008 R2 ou posterior

Opções:   Ajuda:

Esta configuração de política especifica se a Compatibilidade dos Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Installer será executada por usuário para aplicativos totalmente instalados. O Windows Installer permite que seja executada apenas uma instância do processo msixec por vez. Por padrão, a Compatibilidade dos Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Installer é ativada.

Se você habilitar esta configuração de política, a Compatibilidade dos Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Installer será desativada e poderá ser executada apenas uma instância do processo msixec por vez.

Se você desabilitar ou não definir esta configuração de política, a Compatibilidade dos Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Installer será ativada e várias solicitações de instalação de aplicativo por usuário serão colocadas na fila e manipuladas pelo processo msixec na ordem em que foram recebidas.

OK   Cancelar   Aplicar

Para confirmar a configuração, os seus registros vão ficar deste jeito, conforme imagem:

ativos		
Configuração	Estado	Comentário
Desativar a Compatibilidade dos Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Installer	Habilitado	Não
Ativar Virtualização de IP da Área de Trabalho Remota	Não-configurado	Não
Selecionar o adaptador de rede a ser usado na Virtualização de IP de Área de Trabalho Remota	Não-configurado	Não
Não usar o endereço IP do servidor Host de Sessão da Área de Trabalho Remota quando o e...	Não-configurado	Não