

Como configurar um webhook no New Relic?

A Neture disponibiliza um aplicativo para dispositivos móveis e uma plataforma web que te notificam com os eventos de infraestrutura, segurança e aplicações.

Caso nosso cliente faça uso do New Relic, disponibilizamos uma integração via webhook para facilitar sua vida e centralizar o monitoramento de sua Cloud em um único lugar.

Abaixo você verá como é fácil configurar esta integração.

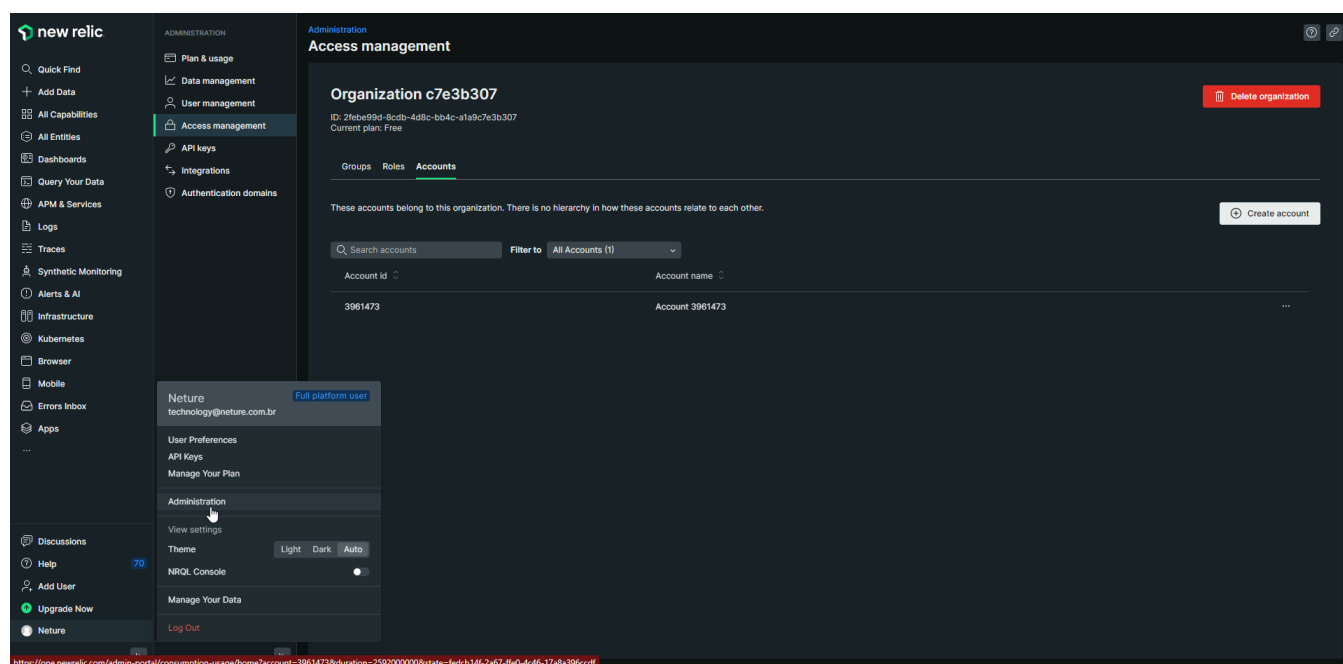
Obtendo as credenciais de integração com a Neture

Antes de fazer as configurações no New Relic, você precisará de uma Access Key e Secret Key que servirão para autenticar o usuário de integração em nosso webhook.

Para isso, **abra um chamando em nosso atendimento** solicitando as credenciais de integração com o New Relic.

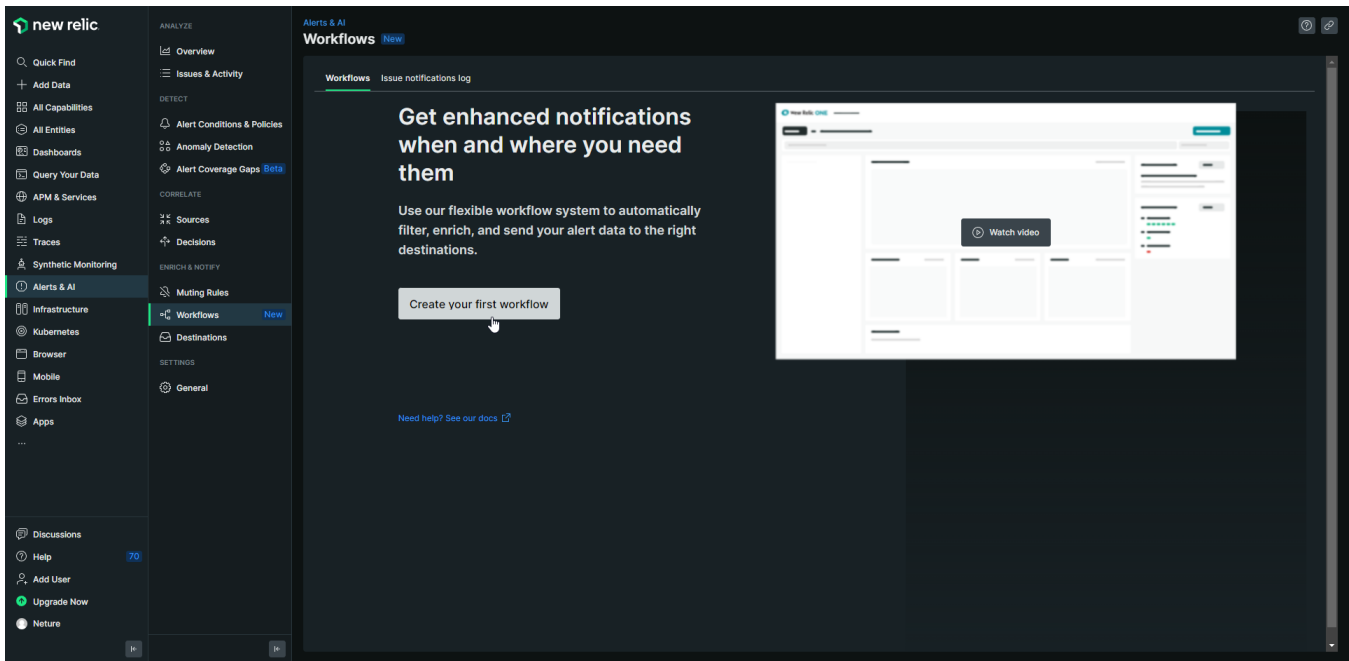
Obs: será necessário informar no chamado o Account ID da conta New Relic que você deseja integrar com a Neture.

Você consegue obter o Account ID acessando a Administração de Acesso à sua Organização, na aba Accounts.

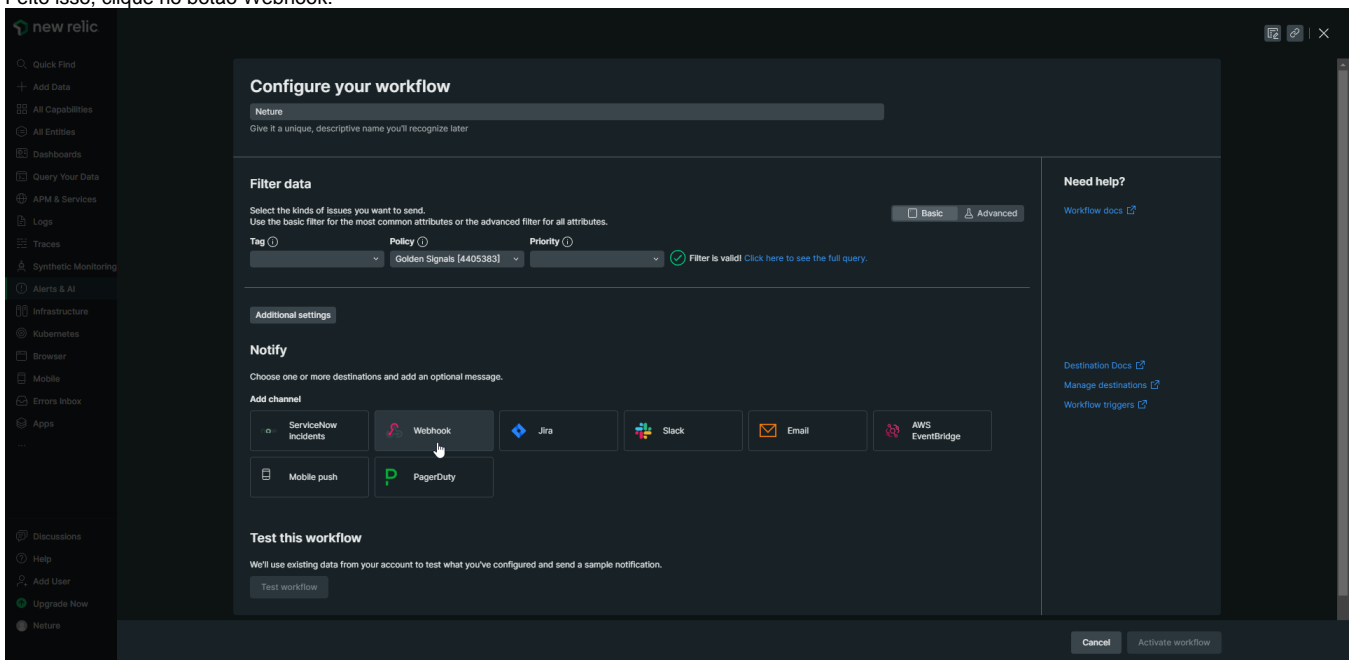


Criando um Workflow no New Relic

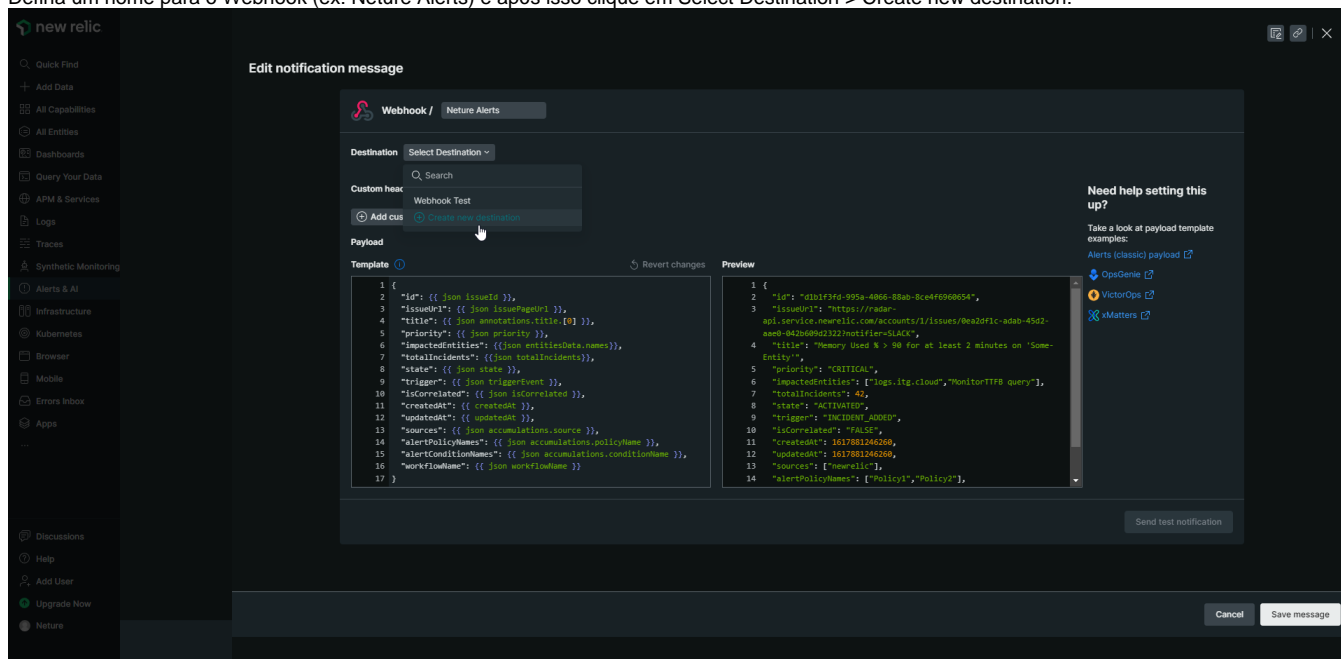
Em seu painel do New Relic, navegue pelo menu Alerts & AI > Workflows e clique no botão "Create your first workflow":



Defina o nome do Workflow (ex: Neture) e na seção de filtros (Filter data), selecione "Golden Signals" na opção Policy. Feito isso, clique no botão Webhook:



Defina um nome para o Webhook (ex: Nuture Alerts) e após isso clique em Select Destination > Create new destination:



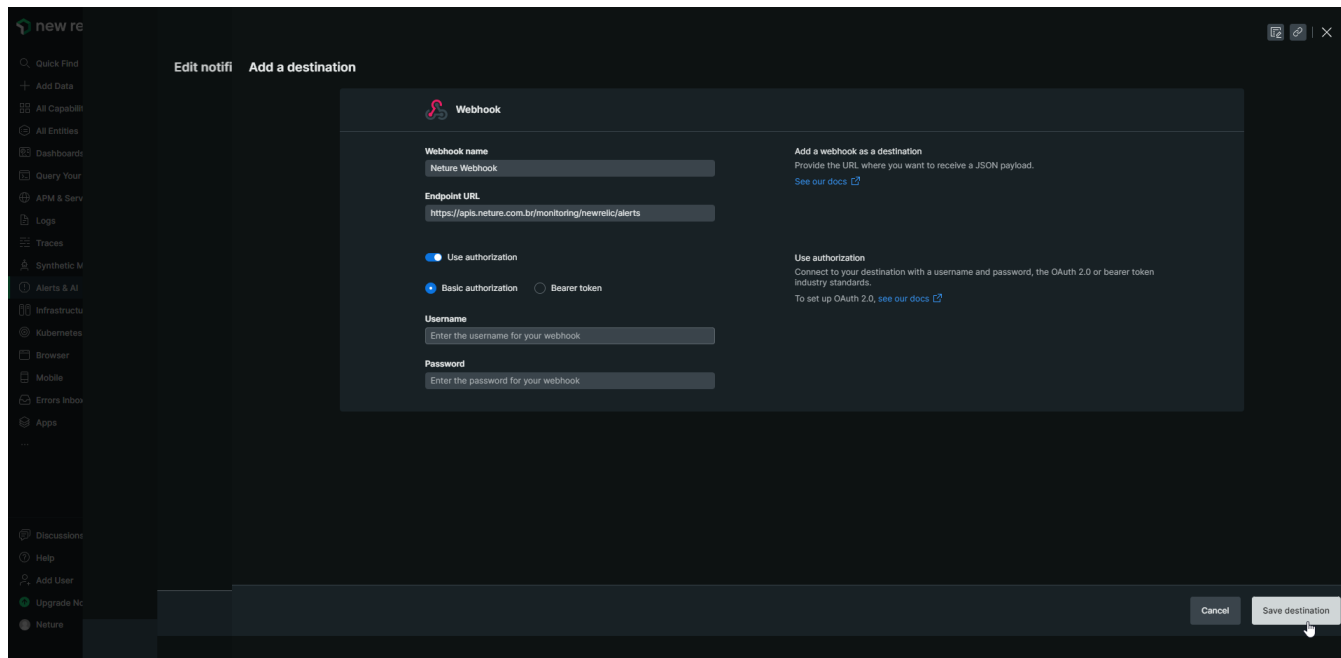
Defina um nome para Destination (ex: Nuture Webhook);

Informe a seguinte URL no campo Endpoint URL: <https://apis.nature.com.br/monitoring/webhooks/newrelic/alerts>

Marque a opção "Use authorization" e selecione "Basic authorization".

Nos campos Username e Password você deverá informar o Access Key e Secret Key, respectivamente, informados pela Nuture no chamado.

Após isso clique em "Save destination":

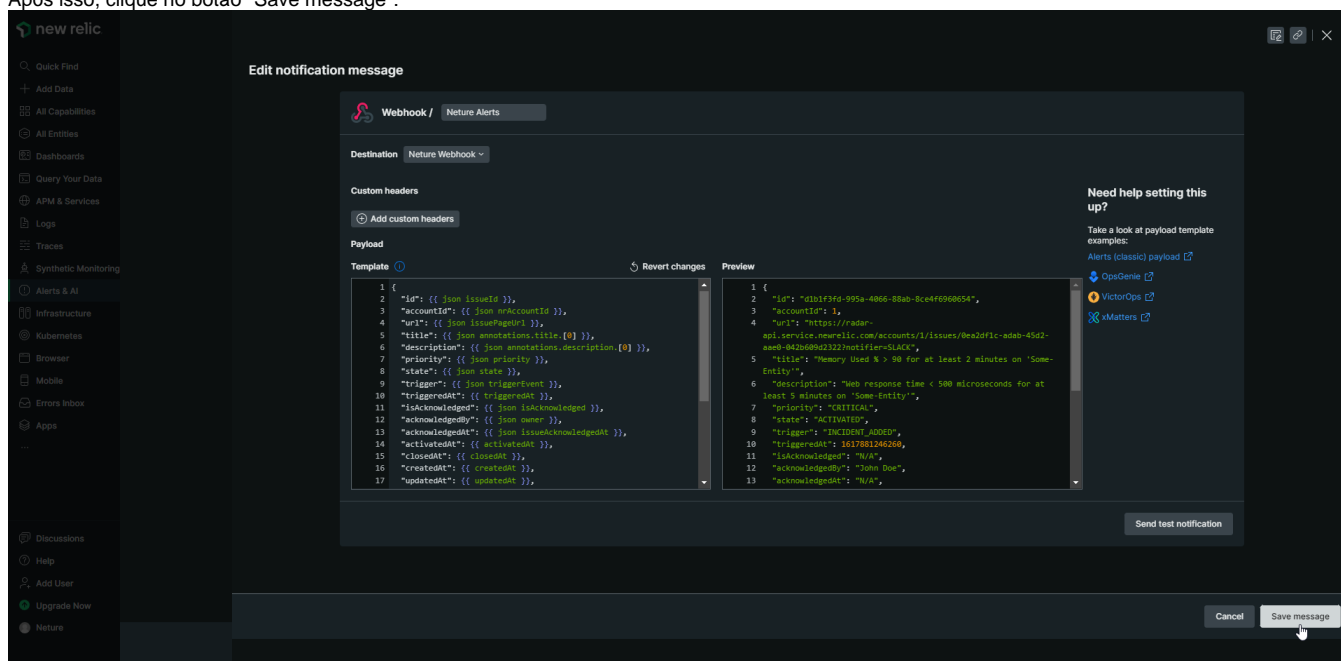


Após salvar Destination, certifique-se de que a mesma aparece selecionada no campo Destination;

Agora você deverá copiar o conteúdo abaixo e colocar no campo Template:

```
{
  "id": {{ json issueId }},
  "accountId": {{ json nrAccountId }},
  "url": {{ json issuePageUrl }},
  "title": {{ json annotations.title.[0] }},
  "description": {{ json annotations.description.[0] }},
  "priority": {{ json priority }},
  "state": {{ json state }},
  "trigger": {{ json triggerEvent }},
  "triggeredAt": {{ json triggeredAt }},
  "isAcknowledged": {{ json isAcknowledged }},
  "acknowledgedBy": {{ json owner }},
  "acknowledgedAt": {{ json issueAcknowledgedAt }},
  "activatedAt": {{ json activatedAt }},
  "closedAt": {{ json closedAt }},
  "createdAt": {{ json createdAt }},
  "updatedAt": {{ json updatedAt }},
  "isCorrelated": {{ json isCorrelated }},
  "totalIncidents": {{ json totalIncidents }},
  "openIncidentsCount": {{ json openIncidentsCount }},
  "closedIncidentsCount": {{ json closedIncidentsCount }},
  "sources": {{ json accumulations.source }},
  "causeServices": {{ json accumulations.tag.causeService }},
  "affectedServices": {{ json accumulations.tag.affectedService }},
  "impactedEntities": {{ json entitiesData.names }},
  "alertPolicyNames": {{ json accumulations.policyName }},
  "alertConditionNames": {{ json accumulations.conditionName }}
}
```

Após isso, clique no botão "Save message":



Você verá que na seção "Notify" da tela de configuração do workflow, agora aparecerá o Webhook que foi criado; Agora é só clicar em "Activate workflow" e a integração está configurada!

