

# Como saber se o serviço está funcionando?

## Para saber se o serviço de e-mail (Messaging) está funcionando é simples

Siga os seguintes passos:

1. Verifique sua conexão com a internet (Abra qualquer site da internet)
2. Verifique o status do serviço em: <https://status.neture.com.br>
3. Abra a página do Webmail em: <https://messaging.neture.com.br> (faça login com seu usuário e senha)

Estes dois procedimentos detectam se você tem conexão com a internet e se o serviço de e-mail está funcionando corretamente

Caso não consiga acessar seu e-mail pelo segundo passo, entre em contato com nosso suporte em: <https://suporte.neture.com.br> ou [clique aqui](#).

## Consegui me logar no Webmail, porém em meu computador meu e-mail continua com problemas, o que fazer?

1. Verifique as configurações de acesso em seu programa leitor de e-mails, [clique aqui](#) para visualizar nossos manuais de configuração.

## Fiz todos os procedimentos anteriores e ainda continuo com problemas

Caso sua empresa possua suporte técnico interno, verifique com os mesmos procedimentos de configurações locais (Infraestrutura), como servidor de Proxy, políticas de acesso, entre outras.

Ou, entre em contato com nosso suporte em: <https://suporte.neture.com.br>