

Telefones e Tablets Apple

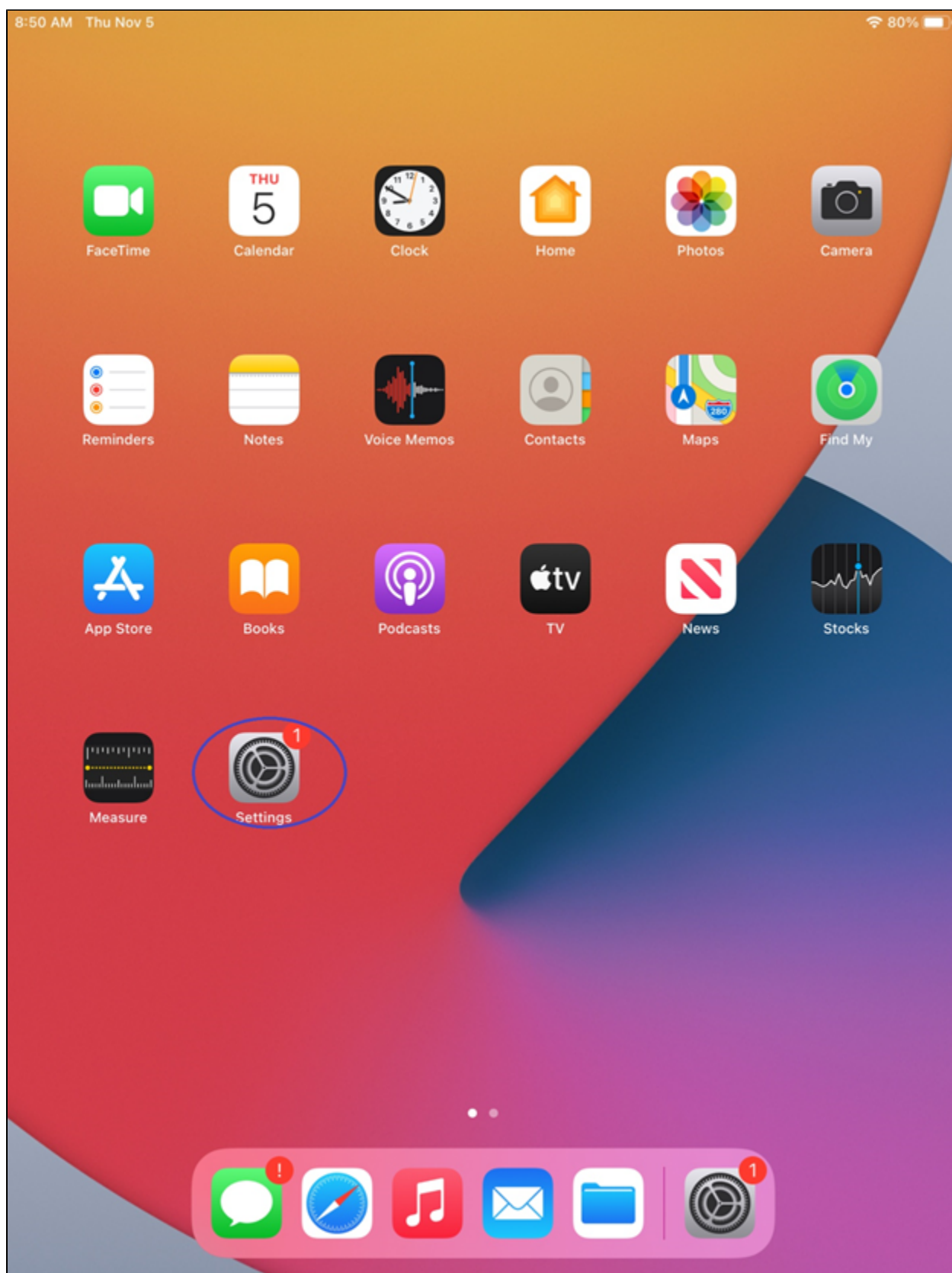
Configurando seu E-mail - Exchange



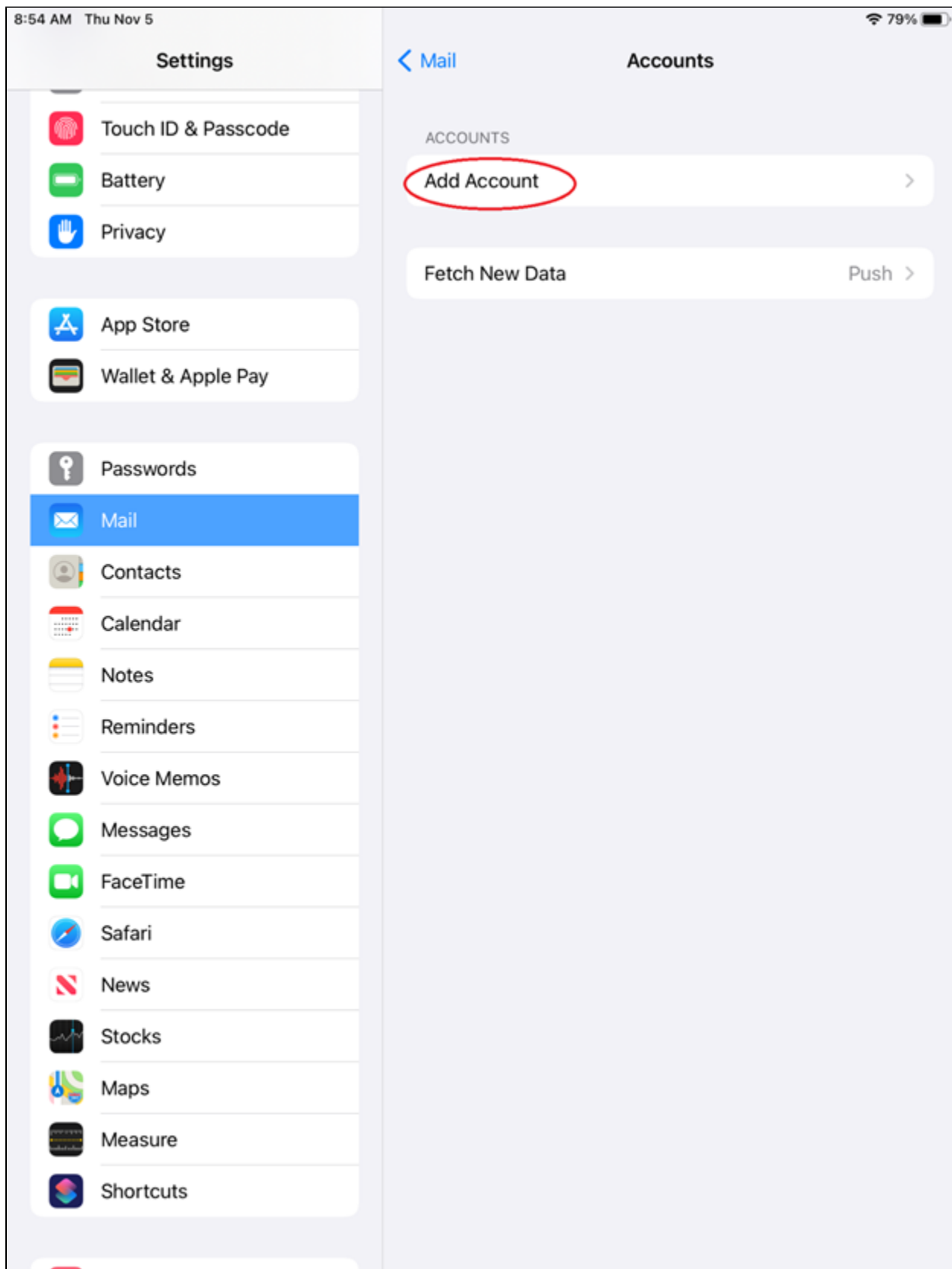
Primeiramente certifique-se que você tem acesso total à Internet em seu aparelho.

Em seguida localize o ícone do **Ajustes/Settings** em seu aparelho e toque nele para começar a configurar.

- Caso já tenha um e-mail configurado, verifique no final da página o item: [Removendo minha conta de email](#)



Na tela de **Ajustes/Settings**, procure pela opção **Mail** e clique nela.
Após isso, na próxima tela, aperte em **Adicionar Conta/Add Account**



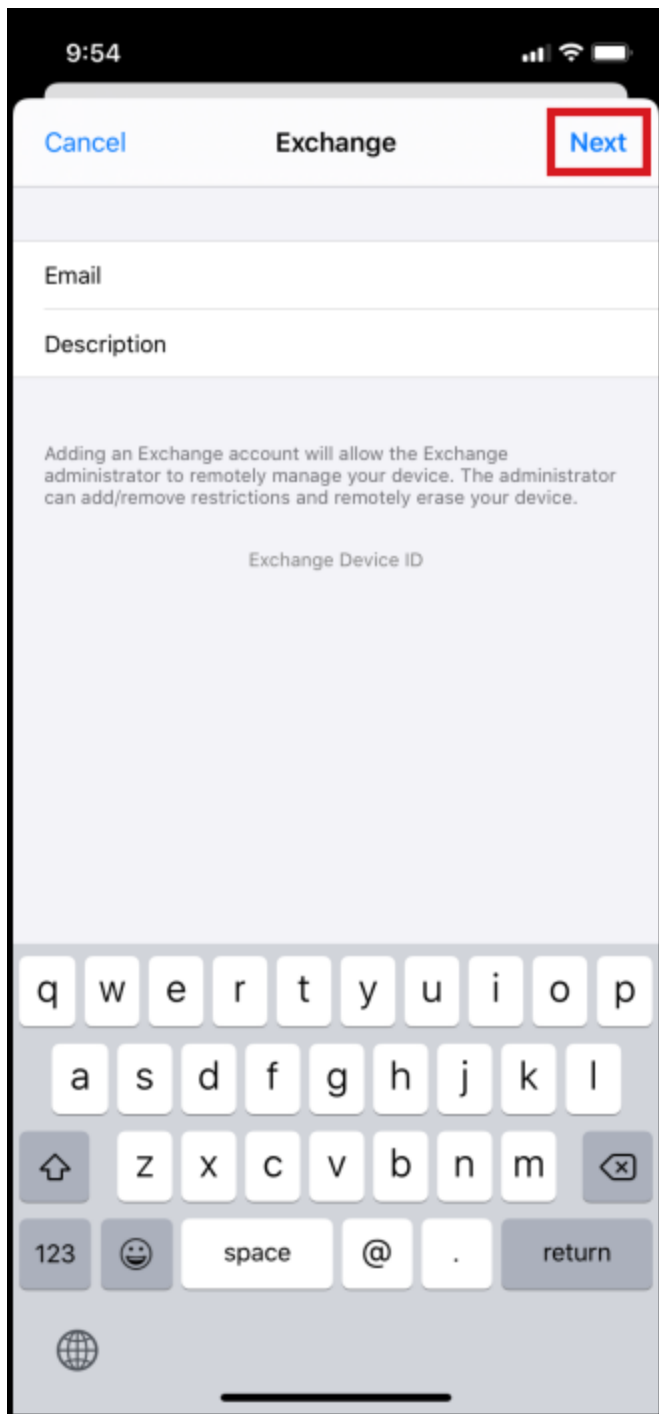
Após isso, clique na opção **Microsoft Exchange**.

[blocked URL](#)

Em seguida aparecerá uma nova tela para preencher os campos de **E-mail** e **Descrição**.

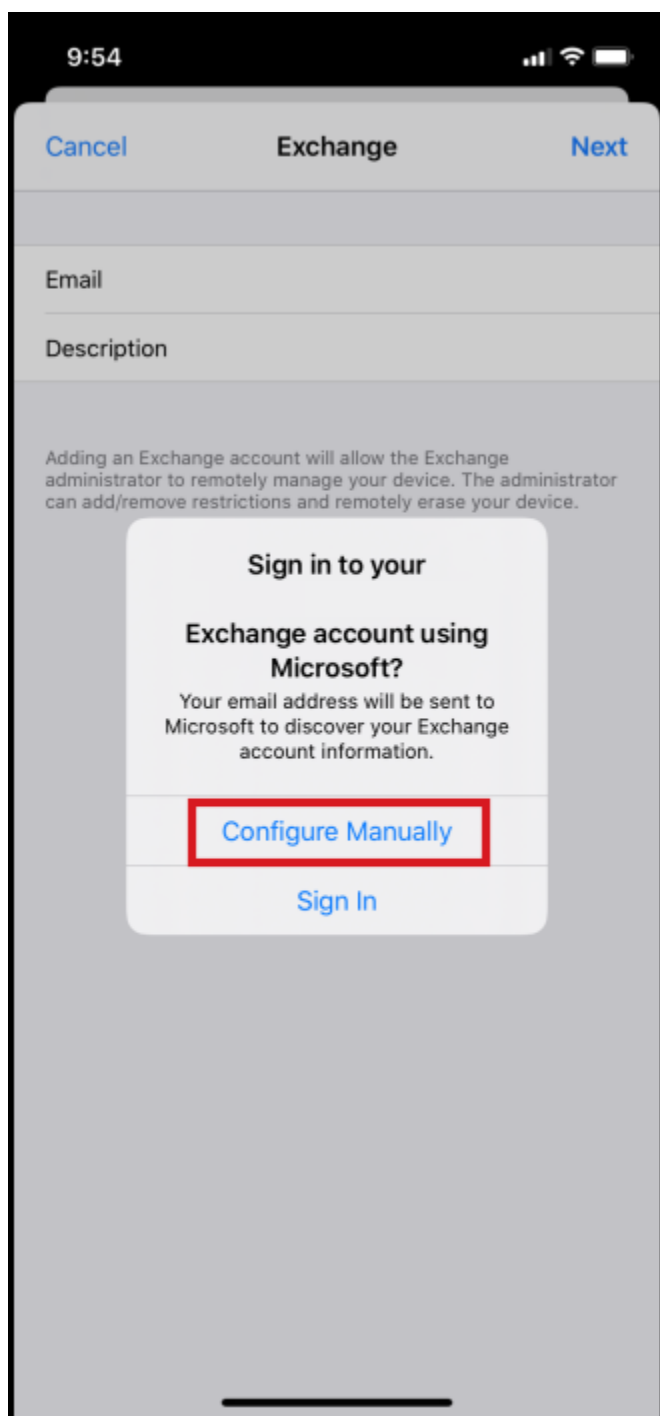
1. No campo **E-Mail**, preencha seu e-mail completo com @ e o nome de sua empresa. **Ex:** maria@suaempresa.com.br
2. O Campo **Descrição** será preenchido automaticamente ou se preferir coloque uma descrição que você deseja (**Opcional**)

Após preencher, clique em **Seguinte/Next**.



The screenshot shows the 'Exchange' setup screen on an iPhone. At the top, there are three buttons: 'Cancel', 'Exchange', and 'Next'. The 'Next' button is highlighted with a red box. Below the buttons, there are two input fields: 'Email' and 'Description'. Below these fields, there is a paragraph of text: 'Adding an Exchange account will allow the Exchange administrator to remotely manage your device. The administrator can add/remove restrictions and remotely erase your device.' Below this text is a label 'Exchange Device ID'. At the bottom of the screen, a keyboard is visible with various keys including letters, numbers, and special characters like '@' and 'return'.

Após isso, uma nova janela irá aparecer, clique em **Configurar manualmente/Configure Manually**



Nesta nova tela, você irá preencher com seus dados de email e com os dados do nosso servidor de E-mail listados a seguir:

9:56

Cancel Next

Email

Server

Domain

Username

Password ••••••••••

Description

Adding an Exchange account will allow the Exchange administrator to remotely manage your device. The administrator can add/remove restrictions and remotely erase your device.

Exchange Device ID

Email: maria@seudominio.com.br
Servidor/Server: as-messaging-idc.neture.com.br
Domínio/Domain: seudominio.com.br
Username/Usuário: maria@seudominio.com.br
Senha/Password: *****
Description/Descrição: Opcional

Após preencher tudo, clique em **Seguinte/Next**.

blocked URL

Nesta última tela, você irá escolher quais das informações você irá sincronizar com o celular.

Após escolher, clique em **Salvar/Save** para finalizar.

Agora será necessário aguardar os seus emails e outras informações sincronizarem com o celular, o tempo irá variar dependendo de quantos emails você possui.

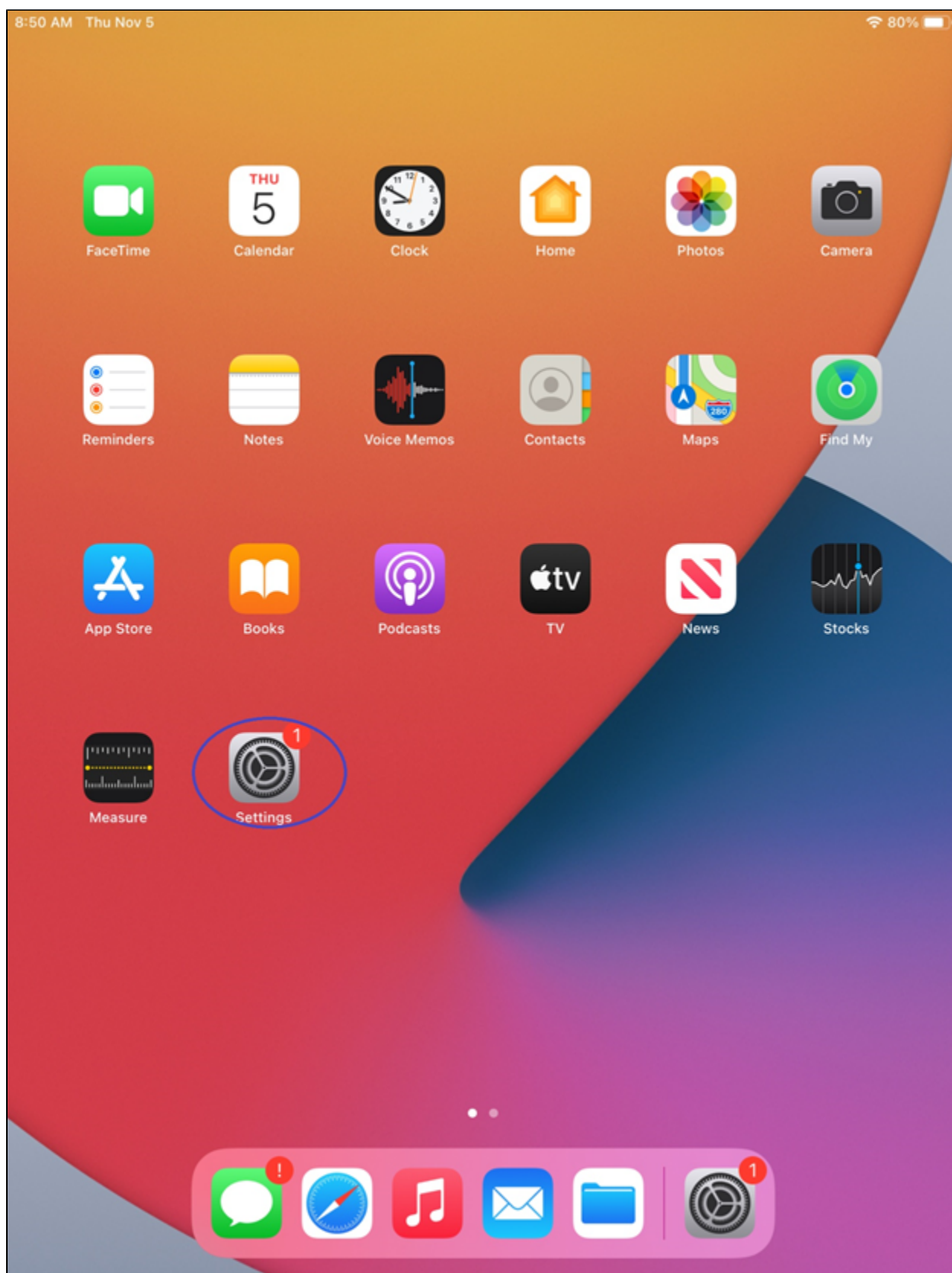
Configurando seu **E-mail - IMAP**



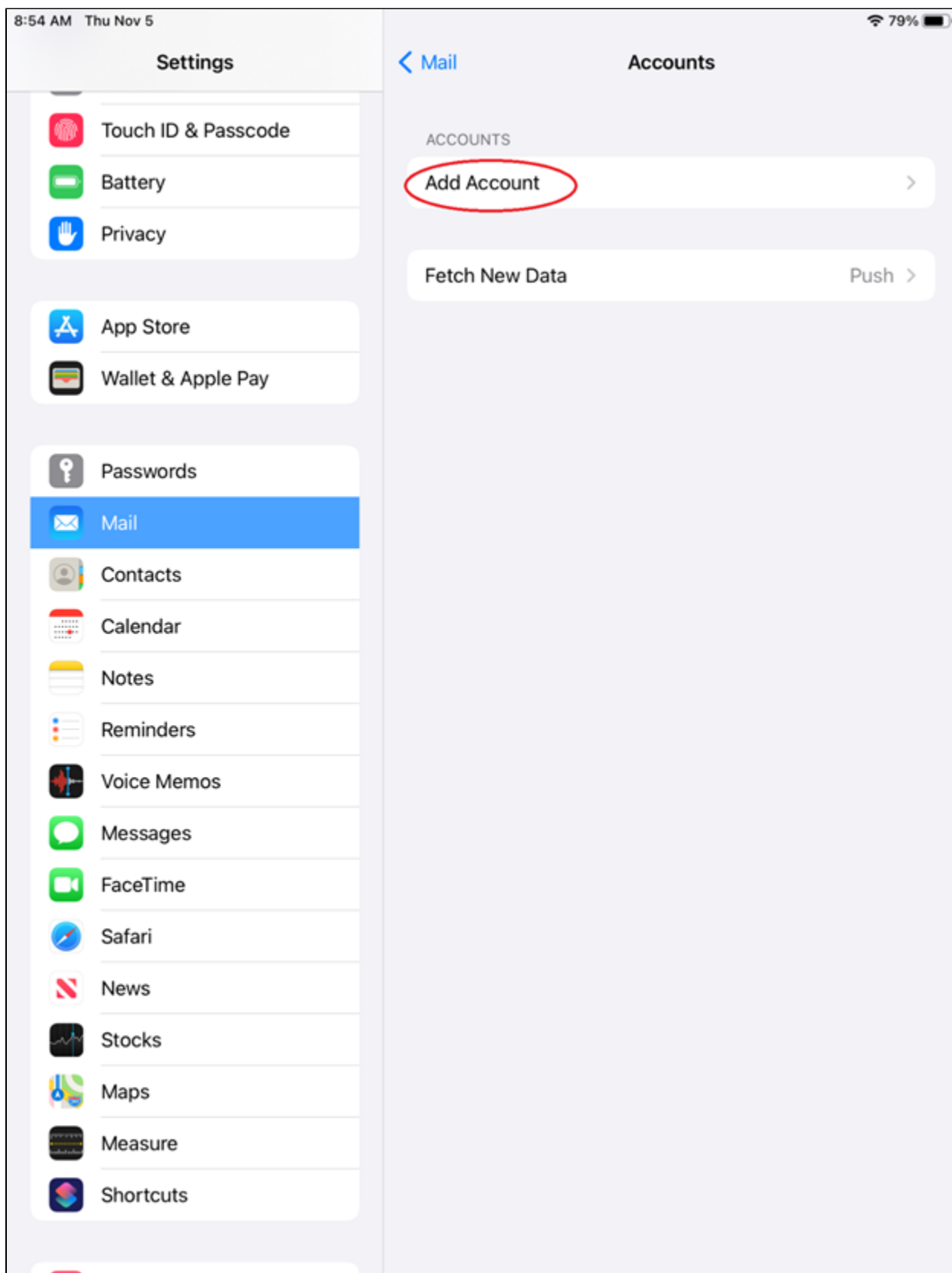
Primeiramente certifique-se que você tem acesso total à Internet em seu aparelho.

Em seguida localize o ícone do **Ajustes/Settings** em seu aparelho e toque nele para começar a configurar.

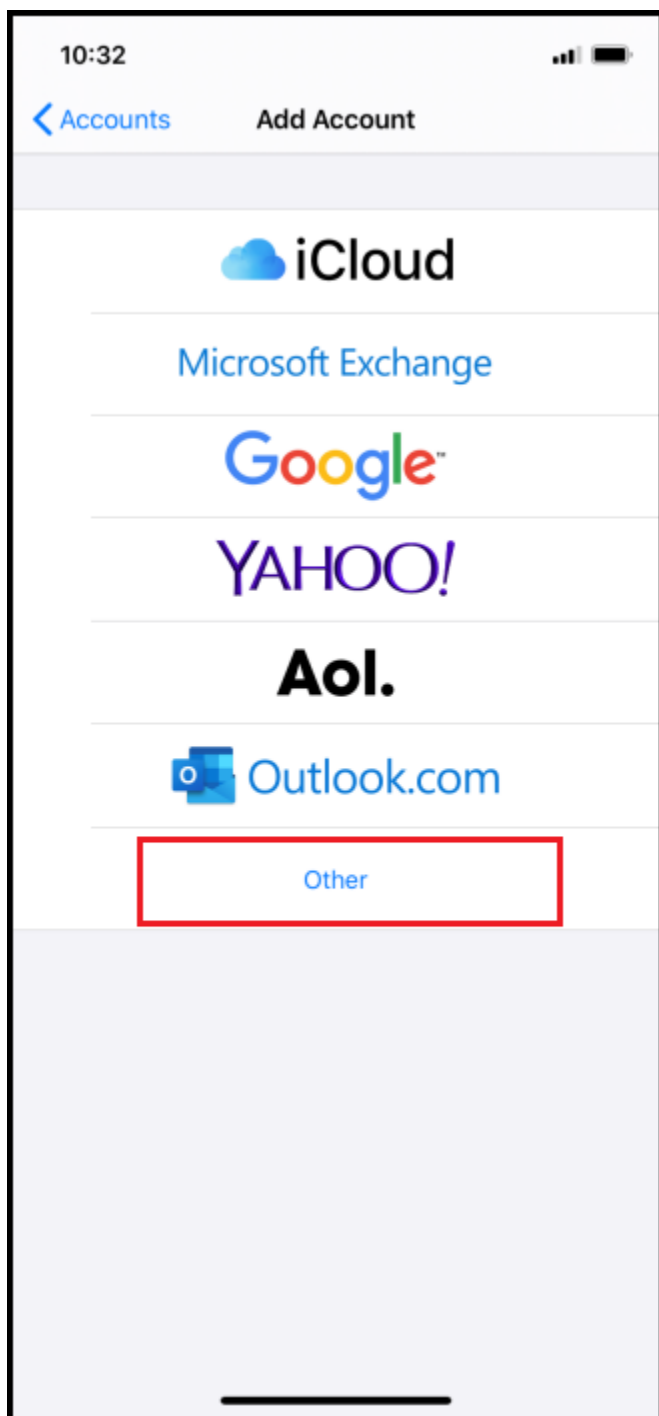
- Caso já tenha um e-mail configurado, verifique no final da página o item: [Removendo minha conta de email](#)



Na tela de **Ajustes/Settings**, procure pela opção **Mail** e clique nela.
Após isso, na próxima tela, aperte em **Adicionar Conta/Add Account**



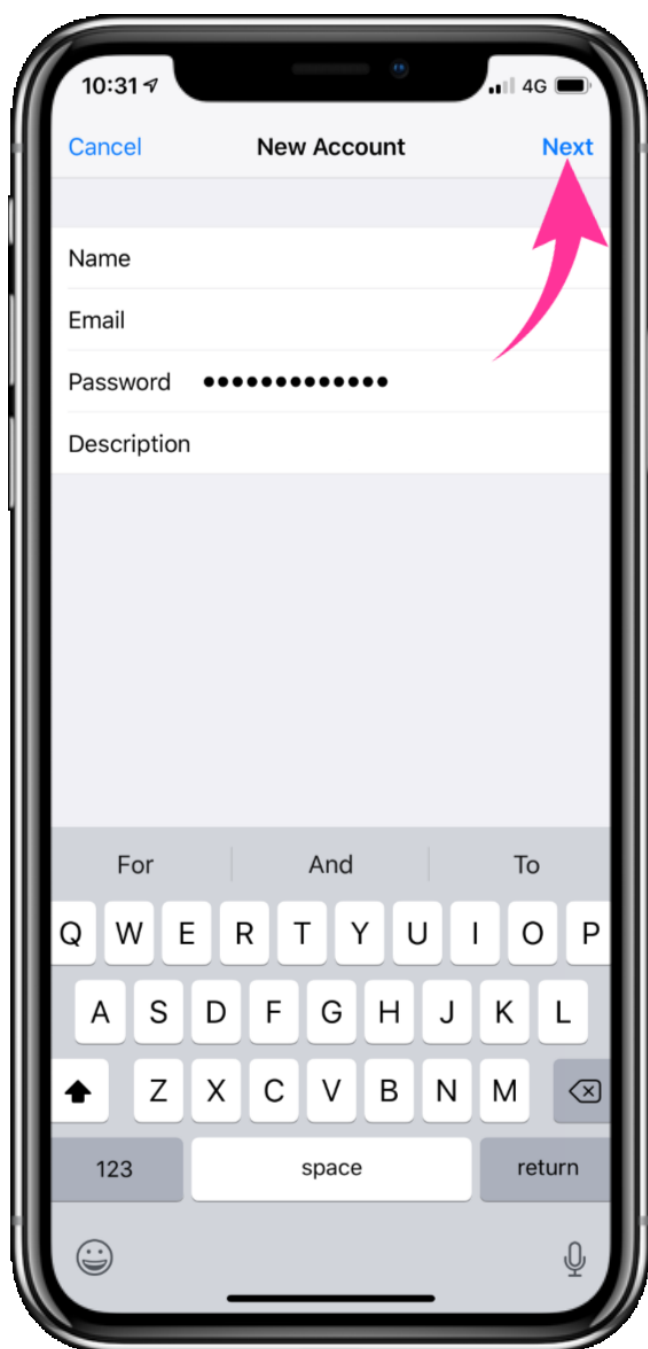
Após isso, clique na opção **Outra/Other**



Em seguida clique em **Adicionar conta de email/Add Mail Account**

[blocked URL](#)

Em seguida preencha as informações a seguir:



Nome/Name: Seu Nome
Email: maria@seudominio.com.br
Senha/Password: seudominio.com.br
Description/Descrição: Opcional

Após preencher, aperte **Seguinte/Next**.

19:52
◀ App Store

Cancelar Nova Conta Seguinte

IMAP POP

Nome

E-mail

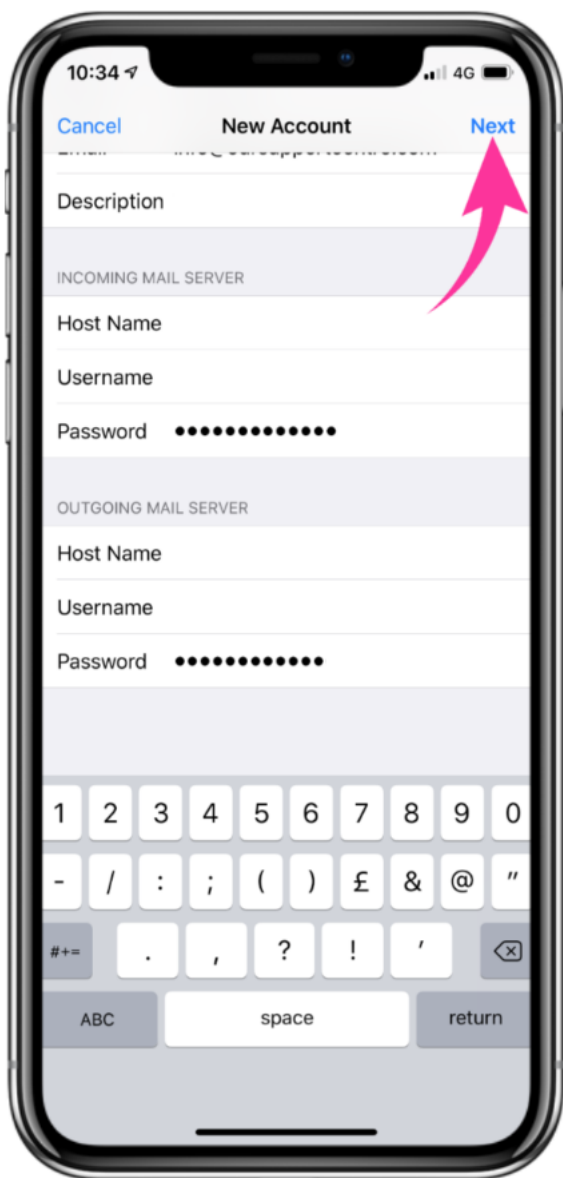
Descrição

Nesta nova tela, selecione o método **IMAP** e preencha novamente:

Nome/Name: Seu Nome

Email: maria@seudominio.com.br

Description/Descrição: Opcional



Preencha conforme a seguir:

- **Servidor de Correio de Entrada/Incoming Mail Server:**

Nome do Host/Host Name: messaging-idc.neture.com.br

Nome de Usuário/Username: maria@seudominio.com.br

Senha/Password: *****

- **Servidor de Correio de Saída/Outgoing Mail Server:**

Nome do Host/Host Name: smtp-messaging-idc.neture.com.br

Nome de Usuário/Username: maria@seudominio.com.br

Senha/Password: *****

Após preencher, clique em **Seguinte/Next**.

[blocked URL](#)

Nesta última tela, você irá escolher quais das informações você irá sincronizar com o celular.

Após escolher, clique em **Salvar/Save** para finalizar.

Agora será necessário aguardar os seus emails e outras informações sincronizarem com o celular, o tempo irá variar dependendo de quantos emails você possui.

Removendo uma conta existente em seu aparelho, ou minha conta de Messaging

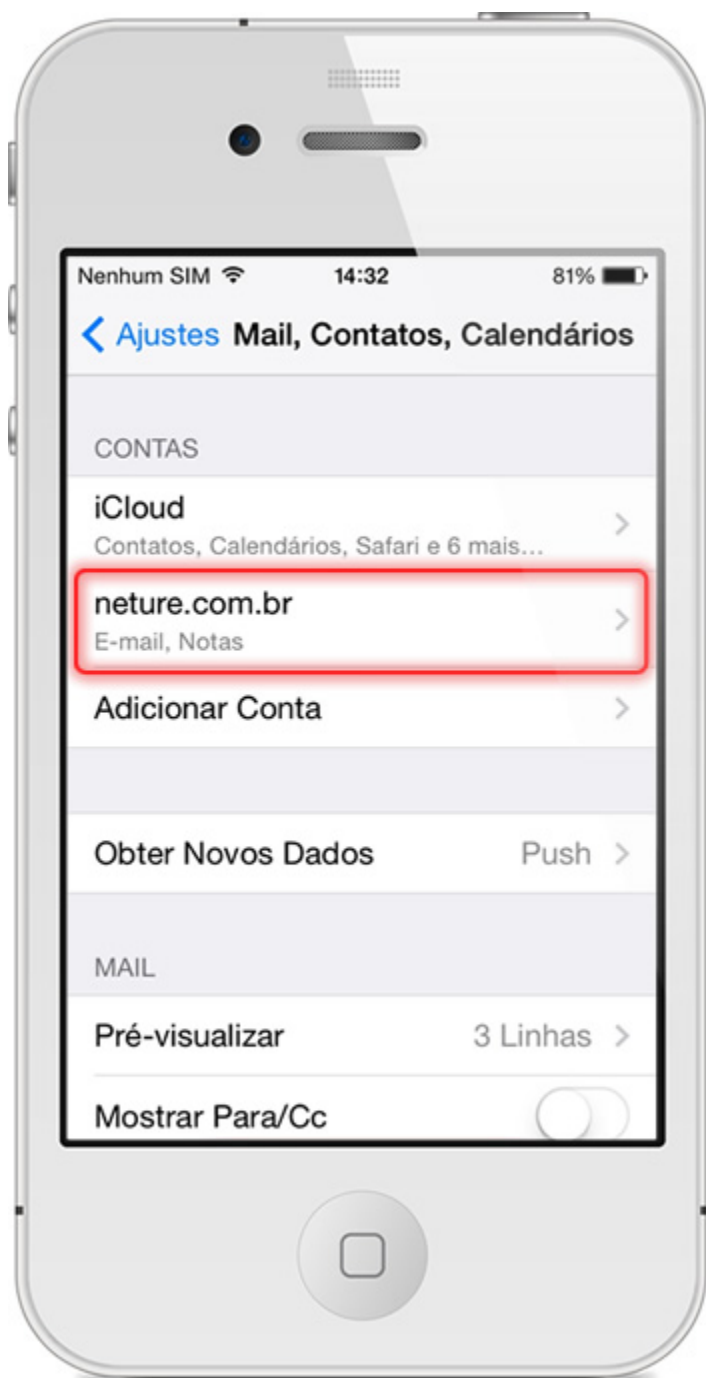
Para remover uma conta de seu aparelho, encontre o item "**Ajustes**", "**Settings**" ou "**Configuração**" dependendo da versão de seu aparelho:



Dentro de Ajustes role a tela e encontre o item: **Mail**, **Contatos**, **Calendário** exibido através de um quadrado vermelho na imagem abaixo:

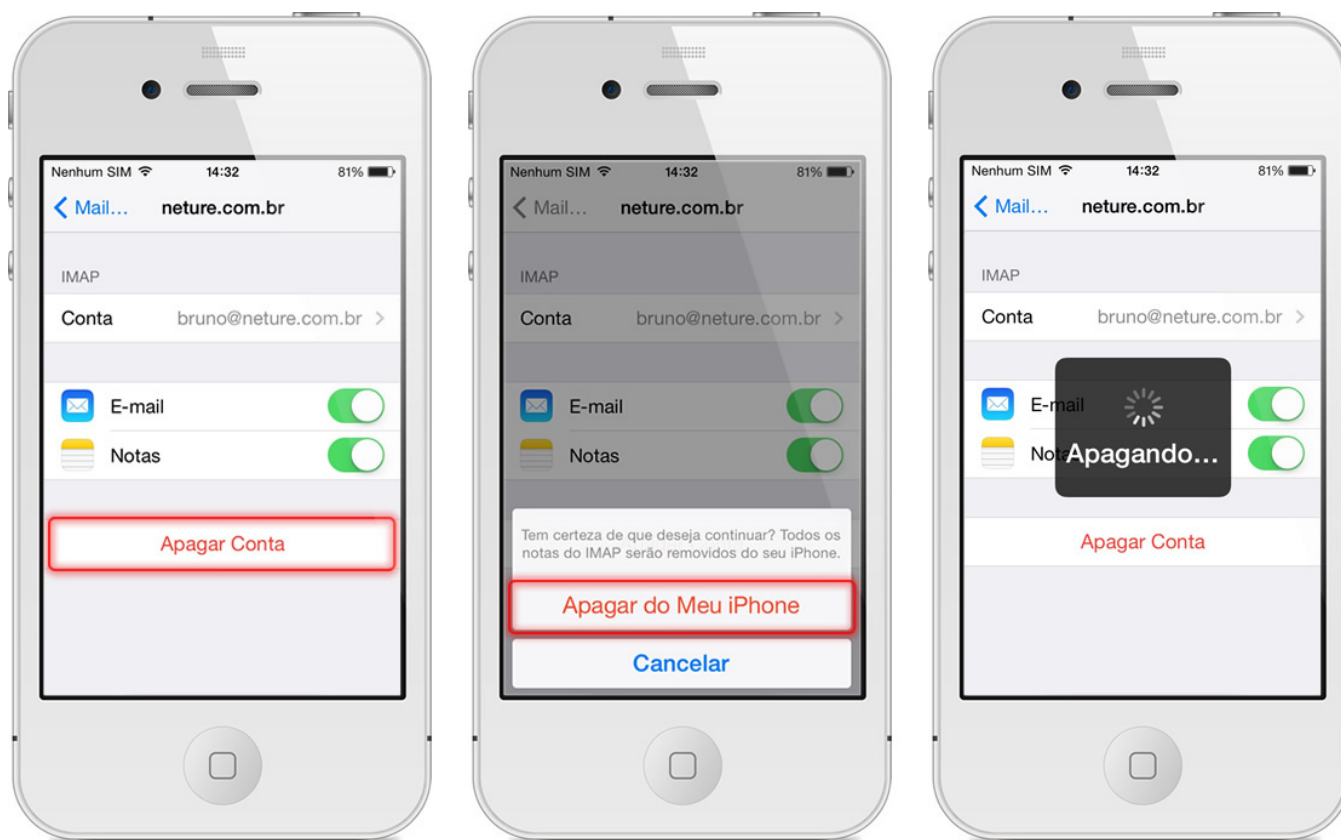


Dentro de "**Mail**" role a tela e encontre sua conta de e-mail atual conforme exibido na imagem abaixo e pressione-a para acessar as configurações da mesma:



Dentro das configurações de sua conta atual role a tela e localize o item: **Apagar Conta** conforme mostra a imagem abaixo:

- Apagando a conta:
 1. Pressione o item **Apagar conta**
 2. Aparecerá uma mensagem de confirmação de exclusão, se estiver certo de que quer apagar esta conta pressione o item **Apagar do meu Iphone**
 3. Aparecerá uma mensagem de que sua atual conta está sendo excluída



Pronto: Você não possui mais uma conta de E-Mail configurada em seu aparelho.



Dúvidas Frequentes para usuários de iOS

Consigo utilizar minha conta em mais de um aparelho ao mesmo tempo? Ex. Em um telefone e um tablet? Ou em um computador e um tablet?

Resposta: Sim, seu Messaging é configurável em qualquer aparelho em diversas instâncias de uso sem adição no valor de custo em sua conta.

Como faço para alterar minha senha usando um iPhone ou iPad?

Resposta: No seu aparelho não é possível alterar diretamente sua senha, para isso você deve logar-se em seu Webmail através de um browser em seu telefone ou computador e seguir os procedimentos apontados aqui: [Como alterar a senha do meu e-mail?](#). Caso queira pode também entrar em contato com nosso suporte no telefone: (11) 4063-0098, ou abra um chamado em nosso helpdesk: <http://suporte.neture.com.br>.

Os recursos do meu telefone são limitados, como posso utilizar 100% do poder do Messaging?

Resposta: Infelizmente os recursos nativos do seu telefone são incorporados pela empresa a qual o desenvolveu, para acessar completamente o poder da ferramenta Messaging, utilize o Webmail ou Software fornecido por nossa equipe.