

CloudOps - Gerenciamento de Nuvens



Informações



Acessos rápidos

Acesso ao serviço: <https://console.neture.com.br>

Suporte: <https://suporte.neture.com.br>



Informações Gerais

[Painel administrativo](#)
[Prioridades de atendimento](#)
[Planos de atendimento](#)
[Níveis de serviço \(SLA\)](#)
[Normativa de Produção](#)
[Monitoramento](#)
[Matriz de Responsabilidades](#)

Ajuda

Manuais

[Como solicitar suporte?](#)

[Como abrir um chamado de urgência?](#)

[Como abrir um chamado para atendimento prioritizado fora de horário comercial \(24/7\)?](#)

[Como reportar atualizações de sistemas \(gerência de mudanças\)?](#)

Amazon Web Services (AWS)

[Como criar uma conta na Amazon e configurar o pagamento?](#)

[Como liberar acesso à Neture via Role de acesso?](#)

Integrações

[Como configurar um webhook no New Relic?](#)