

# CloudOps - Gerenciamento de Nuvens



## Informações



### Acessos rápidos

Acesso ao serviço: <https://console.neture.com.br>  
Suporte: <https://suporte.neture.com.br>



### Informações Gerais

Painel administrativo  
Prioridades de atendimento  
Planos de atendimento  
Níveis de serviço (SLA)  
Normativa de Produção  
Monitoramento  
Matriz de Responsabilidades

## Ajuda

### Manuais

[Como solicitar suporte?](#)  
[Como abrir um chamado de urgência?](#)  
[Como abrir um chamado para atendimento prioritizado fora de horário comercial \(24/7\)?](#)  
[Como reportar atualizações de sistemas \(gerência de mudanças\)?](#)

### Amazon Web Services (AWS)

[Como criar uma conta na Amazon e configurar o pagamento?](#)  
[Como liberar acesso à Neture via Role de acesso?](#)

### Integrações

[Como configurar um webhook no New Relic?](#)