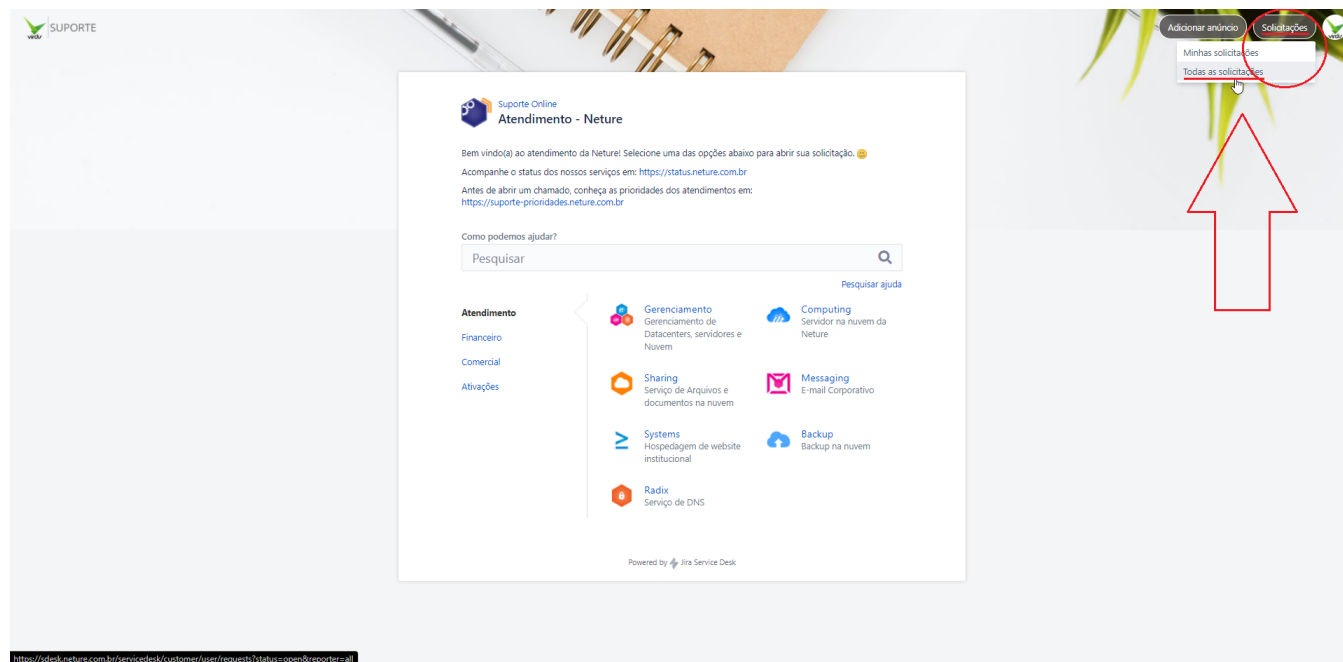


Como acompanho um chamado?

Os chamados podem ser acompanhados diretamente de nosso helpdesk em: <https://suporte.neture.com.br>

Após logar com sua conta, clique no botão "**Solicitações**" no canto superior da página, conforme foto abaixo:



Após clicar, você deverá escolher a opção "**Todos chamados**", que irá mostrar os seus chamados e chamados em que você está envolvido(a).

Uma nova tela irá aparecer com a lista de chamados, basta clicar no chamado de seu interesse para acompanhá-lo. Caso nenhuma chamado esteja aberto, a seguinte tela irá aparecer:

