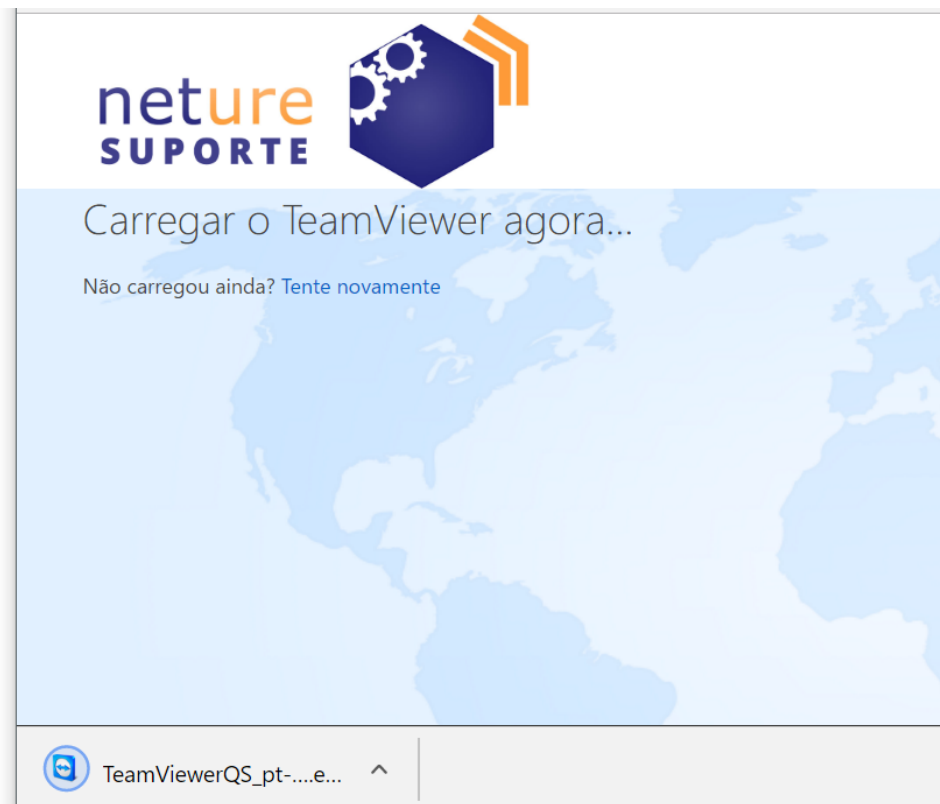


Como abro acesso para a equipe de suporte da Neture para meu computador?

Em alguns momentos a equipe de suporte da Neture irá solicitar acesso ao seu Computador ou servidor para que o atendimento possa ser realizado. Para permitir o acesso, é necessário que você baixe nosso aplicativo no endereço abaixo:

<http://tv.neture.com.br>



Após o download, abra o aplicativo e uma tela como a abaixo irá aparecer:



Neste momento, basta comunicar à equipe da Neture o "Código da sessão" que aparece na tela, neste caso é: **s25-231-672**